

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月21日 星期一 (2021第108期) 辛丑年五月十二

北京卫健委关于开展2021年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动的通知

开展医养结合机构服务质量检查



全球面临人口达峰与老龄化挑战



2018年，全球65岁及以上人口超过了5岁以下的儿童人口，这是有史以来的第一次。

联合国经济和社会事务部2019年发布的人口展望报告预计，到2050年人口达峰并开始持续下降的国家或地区数量将增至55个；同期，世界人口老龄化加剧，65岁及以上人口占比将从目前的约9%增长到16%，成为增长最快的年龄组，届时欧洲和北美地区65岁及以上人口将占总人口的四分之一。考虑到老年人口在医疗、养老、护理、保险等方面的需求，在发达国家，深度老龄化抬升养老金支出占GDP的比重。

养老视点	4
央企发力养老服务业，探路“公建民营”模式增加普惠养老供给.....	4
养老服务合同拟设 7 天冷静期.....	4
“发展家庭养老床位”首次纳入民政事业发展五年规划.....	4
专家：积极应对老龄化，老年人不再是“负资产”.....	5
人口老龄化程度的不断加深，对养老服务提出了新要求.....	5
住养老机构有 7 天“冷静期”？专家：冷静 1 个月也不为过.....	5
我国将大力发展普惠养老服务，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈.....	6
丰富优质的老龄文化产品和服务.....	6
开展医养结合，河北省中医药健康养老基地建设有了基本标准.....	6
北京：开展医养结合机构服务质量检查.....	7
上海：老龄事业发展“十四五”《规划》出台，将建枢纽型养老综合体.....	7
河北：推进农村养老机构建设，将试点建设县乡村三级养老服务网络.....	7
河北：衡水市医养结合促进会成立.....	8
江苏：用好载体助力幸福养老.....	8
浙江：在家建“床”安心养老.....	8
青海：海东出新政加快推进养老服务业发展.....	8
广东：汕头市人口老龄化程度加深，智慧养老与智慧医疗融合成焦点——建志愿服务队伍，走医养结合之路.....	9
广西：桂林“科技助老”，老年“学生”跟着年轻人“耍”手机.....	9
热点新闻	10
网络平台应推“老年人模式”.....	10
政策法规	10
北京市卫生健康委员会、北京市民政局关于开展 2021 年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动的通知.....	10
北京市卫生健康委员会关于 2021 年全国示范性老年友好型社区拟推荐名单及北京市老年友好型社区拟命名名单的公示.....	11
养老类型	11
福建：晋江今年将新建居家养老服务站 20 个.....	11
探索新模式“养老”变“享老”.....	11
多元化养老服务，托起幸福“夕阳红”.....	11
养老产业	12
“养老”将成新风口，2022 年将会迎来 10 万亿市场，已有巨头入局.....	12
泰康要把养老社区建在 CBD 中心区，同步引进专科医院.....	12
社区电商今年融资 262 亿元，“银发经济”隐含巨大潜力.....	12
养老访谈	13
黄石松：打通基层“最后一公里”，破解老龄化痛点、难点、堵点.....	13
智慧养老	13
安徽：六安市裕安区“智慧养老”开启“老有所养”新模式.....	13
浙江：“一键养老”居家养老服务触手可及.....	14
老龄化时代，如何满足庞大的养老需求.....	14
健康管理	14
“每月一题”助推老年患者就医服务措施不断强化.....	14
接种疫苗相信科学，提高老年生活质量.....	15
社会保障	15
湖南：退休人员养老金再上涨.....	15
养老金还会继续涨吗.....	15
国际交流	16
全球面临人口达峰与老龄化挑战.....	16
政府购买服务	16
江苏：沛县政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	16
江苏：徐州市鼓楼区民政局 2021 年政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	17
浙江：杭州广正招标代理有限公司关于天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营项目的公开招标公告.....	18
广东：深圳职业技术学院健康养老学院工匠精英培育项目公开招标公告.....	19
广西：梧州市民政局梧州市政府购买特殊困难老人居家和社区养老服务项目公开招标公告.....	20
关于我们	22
联系我们	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

央企发力养老服务业，探路“公建民营”模式增加普惠养老供给

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比18.7%。与2010年相比，上升了5.44个百分点。人口老龄化程度的不断加深，对养老服务提出了新要求。

养老服务业如何从“有”到“优”？失能失智高龄老人的照护问题如何解决？瞄准养老服务业的高质量发展，一批央企正在加速布局，通过公建民营、租赁经营、合资合作等多种灵活的方式，为健康养老产业贡献力量。

从养老刚需入手从最难的失能失智老人做起

上海市虹口区凉城路上，一幢崭新的大楼拔地而起，高一点的楼层上还有五颜六色的彩色标识，看上去颇为温馨。这就是上海中心城区规模最大的公办养老机构之一——虹口彩虹湾老年福利院。

“这个老年福利院条件好，还没开业前，我就来看了好几次。正式住进来后，不但一日三餐有人照料，还有好多老年兴趣活动可以参加。更重要的是，对面就是上海第四人民医院。身体条件允许的情况下，我还能自己走过去取药。”91岁的章训老先生，如今依然口齿清晰。他的房间里，整整齐齐摆放着各种报刊，墙上挂着和战友、子女以及老年福利院工作人员的合照。

上海是全国老龄化程度最高的城市之一，虹口的老龄化程度在上海又居于前列。2019年上半年正式开业的彩虹湾老年福利院，总建筑面积3万多平方米，拥有860张床位。在新冠肺炎疫情背景下，老年福利院采用逐层开放的方式，目前已入住的老人超过400名。其中80岁以上老人345名，占比超过85%。

除了外观温馨，彩虹湾老年福利院的内部设计更是“大有乾坤”。走进老年福利院大厅，就能看到两个猫笼，这里养的几只宠物猫，已成为老人钟爱的“吉祥物”。一楼专门辟出空间建了一条老上海风情街，两边是老式石库门建筑和老字号品牌。不少楼层里，挂着富有年代感的上山下乡照片和老人年轻时的照片，透着浓浓的怀旧风。老年福利院七楼有一个“空中花园”，里面种着石榴、西红柿等果蔬，细细一看，上面还挂着老人认养的卡片。

“宠物、老照片还有花园，瞄准的都是一个目标：帮助高龄老人特别是患有认知障碍的老人手脚结合，延缓记忆衰退。”彩虹湾老年福利院副院长夏瑞雪说。

彩虹湾老年福利院是国投健康产业投资有限公司运营的项目之一。成立于2016年的国投健康，注册资本20亿元，是国家开发投资集团发展健康养老产业的投资运营平台。

国投健康副总经理黄丽珍说，国投健康发展健康养老产业，坚持从刚需入手，从最困难做起。失能失智高龄老人的照护，就是养老服务的一大难点。国投健康正在着手建立认知症全周期的服务体系，形成认知障碍照护的各级标准。

发挥资源整合优势多家央企发力养老服务业

国投健康是央企发力养老服务业的一个缩影。积极应对人口老龄化，已成为国家战略。推动我国养老服务业高质量发展，央企责无旁贷。

今年4月底，中国铁建旗下铁建房地产集团有限公司与中国健康养老集团有限公司、大家健康养老产业投资管理有限责任公司、国药医疗健康产业有限公司合资成立的中康养老产业投资有限公司正式亮相。该公司注册地在北京，注册资本19亿元。

在中国铁建之前，华润、国投、中国诚通等央企接连出手，布局健康养老产业。

2016年12月，华润置地成功获取华润集团首个康养地产项目，并与沈阳市铁西区政府首批合作20个社区养老服务点。

2018年3月，国投健康在北京、广州城市核心区布局的养老机构开业运营，可提供养老床位近650张。目前，国投健康拥有控股投资企业12家，分布在北京、河北、上海、江苏、广东、福建、贵州等地，养老床位约4500张。

2018年12月，中国诚通与中国宝武在武汉举行楠山康养划转交接仪式。一年后，中国诚通所属的中国健康养老集团有限公司，又与武汉市政府签署相关合作协议。

在中国人民大学国际货币研究所研究员甄新伟看来，养老服务既具有社会公益属性，也具有商业性质。中国养老服务业的高质量发展，有赖于各类所有制企业积极参与，才能“众人拾柴火焰高”。实力雄厚的中央企业，应当在养老服务业发展中发挥表率作用。

“养老服务业的回报周期较长，一次性投入较大，对从业机构有着较高的实力要求。中央企业恰恰能够满足养老服务业的商业模式特点：一是信用良好，融资能力强，可明显缓解养老服务业融资难融资贵问题；二是资产规模较大，主业及其他业务板块可补贴、支持养老服务板块；三是具有较大的人才、技术优势，有利于养老服务持续发展。”甄新伟说。

探路“公建民营”模式增加普惠养老供给

在入住彩虹湾老年福利院之前，80岁的潘美蓉老人考察过好几家养老院，最终选择了这里。

“有的养老院条件一般，有的养老院收费太贵，而彩虹湾的性价比最好。一开始听说我要住养老院，子女都急死了，他们觉得养老院比不上家里。看了这里的条件之后，都不说话了。”潘美蓉老人乐呵呵地说。她住的是养老院的一个双人间，不但环境整洁，还和同住的老人结成了“闺蜜”。

夏瑞雪说，就养老院而言，目前大致有“公办公营”、“公建民营”、“民办民营”三种模式，彩虹湾老年福利院走的就是“公建民营”模式：由虹口区政府投资建设，国投健康旗下的国投沪康（上海）养老服务有限责任公司运营。公建解决了基建成本高、土地成本高等难点，社会资本市场化运营不仅效率较高，也能满足养老服务多样性的需求。

在“公建民营”模式下，政府将硬件设施以低成本提供给市场化的运营管理方，运营管理方又通过普惠价格让更多实惠让渡给老百姓，努力实现政府和社会资本的优势互补。

以彩虹湾老年福利院为例，其针对上海虹口籍和长护险四级以上的老人的基本收费价格约3000元至6000元/月（含床位费、餐费、护理费）。

“养老服务属于朝阳产业，目前市场上还没有形成明显的头部企业，需要相关中央企业积极作为，特别要注意打造央企养老服务的优质品牌。”甄新伟说。

黄丽珍说，“十四五”是我国积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。面对老百姓日益增长的多样化、多层次养老服务需求，作为央企，国投健康将继续通过公建民营、租赁经营、合资合作等多种灵活方式，借助大数据、物联网等科技手段，持续增加普惠养老供给，不断探索符合我国国情的健康养老服务模式。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93404>

（来源：经济参考报）

养老服务合同拟设7天冷静期

《北京市养老服务合同》示范文本正在向社会公开征求意见，征求意见稿提出设立7天冷静期，冷静期间，在老年人未入住的情况下，可以无条件解除服务合同。

为贯彻落实市政府关于加强养老机构监管相关工作要求，规范养老机构服务行为，促进养老服务高质量发展，保护合同双方的合法权益，市民政局会同市市场监管局制定了《北京市养老服务合同（2021年养老机构版）》示范文本，对服务内容和双方权利义务予以规范引导。

该示范文本对养老机构入住条件及程序，服务内容与服务标准，当事人的权利义务，合同的变更、终止和解除，违约责任，纠纷的解决方式等多方面进行了规范引导。

《北京市养老服务合同》将设置冷静期。根据示范文本，自签署服务合同的次日起，有7天冷静期。冷静期间，老人未入住的，有权无条件解除合同，全部预付费用于15个工作日内一次性返还。

示范文本提醒，老年人及代理人在签订合同前，要注意查看养老机构经营资质。根据这一合同文本，老年人入住养老机构，需缴纳入住保证金。入住保证金数额不得超过月养老服务费用标准的4倍。为规避大额预付式消费风险，合同文本要求明确提示“大额度预付式消费存在风险，需谨慎选择”。同时，还规定养老机构应当严格按照合同约定收取服务费用，不得要求一次性提前预付入住期间的全部服务费用。

根据该文本，养老机构不得代管入住老年人的养老助残卡。因经营陷入困境、丧失养老服务资质、停业等原因，导致暂停或者终止服务的，养老机构应当依法妥善安置入住老年人。养老机构应在暂停或者终止服务60日前，就安置事宜进行公示，并通知入住老年人及其代理人。

《北京市养老服务合同》示范文本用于指导养老机构、入住老年人及其代理人之间签订养老服务合同。当事人可以使用合同示范文本，也可以参照示范文本自行制定合同文本。

示范文本征求意见截至6月24日，市民可向市民政局养老工作处反馈意见，也可登录北京市人民政府网站，在“政民互动”版块中提出意见。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93406>

（来源：北京日报）

“发展家庭养老床位”首次纳入民政事业发展五年规划

中央广播电视总台中国之声《新闻纵横》报道，数据显示，我国九成以上的老年人都会选择“居家养老”的方式。居家养老意味着老人虽然住在家里，但忙于工作的子女未必能全天候照料，而高龄、失能老人仍然需要随时随地的医疗和被护理。这样的矛盾怎么解决？南京等地创新服务方式，把一张养老床位搬到居家养老家庭，在居民家的厕所里装上扶手和防滑设备，房间里安上夜灯、烟雾报警器、摄像头，床上铺上智能床垫……这样的居家养老方式受到当地老年人的普遍欢迎。

日前，民政部、国家发改委印发《“十四五”民政事业发展规划》，发展“家庭养老床位”首次被纳入五年发展规划中。现实中，家庭养老床位应该怎样运行？如何让更多老年人养老不离家？

记者在南京市秦淮区洪武街道养老服务中心看到，一位独居的老人身体不适，他通过智慧平台呼叫医生上门服务。约10分钟后，医护人员上门为他检查了身体，老人的情况趋于缓解。悦华泰居家养老服务站负责人曹雪茹说：“一键呼叫，比如老人有紧急情况，后台就能感受到。还有枕头下面的智能体征监测仪，睡在床上就能监测到生命体征，比如血压、心跳、脉搏，所有数据就会通过网关接收器收集到系统后台。”

据工作人员介绍，这位68岁的独居老人患有严重的中风，行动不便，去年底老人申请了家庭养老床位后，他们对老人家庭环境进行适老化改造，安装了智能化监测设备等，可以随时掌握老人的健康状况，并根据需求为老人提供助餐、保洁、就医等各项服务。江苏悦心养老产业集团负责人高庆玲表示：“通过智能化设备，信息化平台和人工服务相结合，让他享受到24小时不间断服务。”

家庭养老床位作为一种新型养老服务模式，将专业化的机构服务搬到老年人家中，这大大提升了养老服务便利化水平，也受到广大老年人的欢迎。南京现有60岁以上老人159.43万，占户籍人口比例22.4%，已经达到深度老龄化社会的标准。每新建一张护理型养老床位，叠加土地、运营、人力等成本需投入10万元以上，而家庭养老床位的建设成本则不超过2万元。南京市民政局局长蒋瑞骅说，南京已发展家庭养老床位5701张，如果按照100张床位中等规模的养老院来算，相当于建设了50个中等规模养老院。“像南京主城区养老床位一床难求，老人始终还有恋家情结，想最好养老不离家。家庭养老床位的设立比机构养老床位建设成本大大下降。”

目前，江苏、北京、浙江、广东、四川等省市已经率先发展“家庭养老床位”。民政部养老服务司副司长李邦华表示，家庭养老床位的主要形式是依托服务能力和水平比较高的养老机构，向周边的老年人特别是失能、高龄的老年人提供家庭养老服务，把养老院护理型床位“搬”到老年人家里。李邦华说：“家庭养老床位实现了老年人在家享受照护服务的需求，也降低了服务成本，让老年人买得起、买得好，需求更旺盛。每多建

一个家庭养老床位，意味着少建一个养老机构床位，大大降低了家庭和社会在养老服务方面的土地和建设压力，现在一些大城市建一个养老床位成本在20万左右，如果这些床位设在老年人家里就省了一张床，政府和社会花了相同的钱提供了更多、更便捷的养老服务。”

当然，家庭养老床位走入百姓家还要过“信任关”。这是因为居民安全防范意识高，不少居民会担心面对送上门的服务，会不会被套取隐私、做推销？所以，从长远看，要培育居民“花钱买服务”的养老理念，通过政府引领，还要制定标准，发动养老机构参与，进行市场培育。

民政部、国家发展改革委日前印发《“十四五”民政事业发展规划》明确表示，要发展家庭养老床位。李邦华介绍，未来将扩大家庭养老床位试点范围和覆盖面，同时也对家庭养老床位加强监管。“一方面扩大试点范围和覆盖面，完善政策措施，让更多老年人养老不离家，在家里就能享受家庭养老床位，也让家庭养老床位成为养老机构发挥支撑作用、促进居家社区机构相协调的重要途径。同时加强家庭养老床位监管，将家庭养老床位纳入养老服务综合监管，出台相关标准和规范，让老年人享受家庭养老床位是安全的、放心的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93407>

(来源：城市观察员)

专家：积极应对老龄化，老年人不再是“负资产”

日前，“人口均衡发展学术研讨会”暨《银发经济概论》新书发布会在上海社会科学院举办。会议结合全国第七次人口普查（以下简称“七普”）公布的数据，围绕我国人口长期均衡发展中的自身发展规律、人口与经济社会发展互动关系，就低生育率、银发经济、人口流动、劳动年龄人口比重等议题进行了深入研讨。上海社会科学院副院长朱国宏教授出席活动。

人口均衡发展一直是社会各界高度关注的问题，对促进新时期经济发展、社会进步和人民生活水平提升均有重要作用。最新公布的“七普”数据显示，中国人口形势出现了新的变化，其中人口老龄化趋势明显、程度加重，相关应对方案的设计已势在必行。

《银发经济概论》主编、上海社会科学院城市与人口发展研究所胡苏云研究员认为，以往人们常常将老龄人口视为“负资产”，随着人口老龄化成为全球趋势，发展银发经济、实现宏观上的积极老龄化，已成为许多国家追求的目标。当前形势下，老龄化社会机遇与风险并存，需要前瞻性地设计与银发经济关联的产业生态体系。复旦大学社会发展与公共政策学院任远教授提出，作为银发经济的核心内容，健康产业和养老产业有望成为“新经济产业”的重要组成部分，有利于在“人口红利”减弱的背景下增进“人力资本红利”。他认为，应按市场规则发展健康养老产业，同时逐步建立和完善行业规范和服务标准。

上海社会科学院城市与人口发展研究所所长朱建江研究员对“七普”数据中公布的“3.76亿流动人口”进行了剖析，认为中国的流动人口规模巨大、类型多样、流向多元，现有的“农业转移流动人口市民化”已不足以涵盖。除了需要进一步关注“由乡村到城市”的流动人口市民化外，还应关注“由城市到乡村”的流动人口市民化，以及“由城市到城市”的流动人口市民化。在此基础上，通过对流动人口进行“居住地登记”并提供相应的基本公共服务和办事便利，在超大城市和特大城市对城区、郊区、新区等实施差异化落户政策等途径，逐步达到我国全体公民都能在经常居住地获得公平可及和大致均等的基本公共服务和办事便利为基本内容的市民化待遇。

华东师范大学人口研究所所长丁金宏教授通过对“七普”数据的分析指出，我国劳动年龄人口已过顶峰，人口红利窗口进入快速收缩期。他提出，可以通过年龄刻度密集化，对不同年龄阶段人口进行精细化管理。比如，对于老年人口可以进一步细分为老龄和高龄，老龄人口就是银发经济的主力人群，可以进一步开发老年人人口红利，减缓社会养老压力。

上海社会科学院城市与人口发展研究所邓智团研究员作了“从七普人口流动变化看大中小城市协同发展”的发言，认为“城兴人、人兴业”是服务经济不同于工业经济时期的城市发展逻辑，场所品质或城市舒适性成为吸引人口和集聚人才的关键因素。资源要素的市场化配置是大中小城市协同发展的关键，要让要素“流得出”，也要让流进来的要素“留得住”。

周海旺、庄渝霞、杨传开等也在会上作了发言。上海社会科学院原常务副院长左学金研究员、上海市人口学会会长孙常敏作会议点评。本次会议由上海社科院城市与人口发展研究所主办，上海社科院党委宣传部（院科研成果传播办公室）、上海市人口学会、上海市老年学会协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93414>

(来源：上观新闻)

人口老龄化程度的不断加深，对养老服务提出了新要求

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比18.7%。与2010年相比，上升了5.44个百分点。人口老龄化程度的不断加深，对养老服务提出了新要求。

养老服务业如何从“有”到“优”？失能失智老年人的照护问题如何解决？瞄准养老服务业的高质量发展，一批央企正在加速布局，通过公建民营、租赁经营、合资合作等多种灵活的方式，为健康养老产业贡献央企力量。

从养老刚需入手从最难的失能失智老人做起

上海市虹口区凉城路上，一幢崭新的大楼拔地而起，高一点的楼层上还有五颜六色的彩色标识，看上去颇为温馨。这就是上海中心城区规模最大的公办养老机构之一——虹口彩虹湾老年福利院。

“这个老年福利院条件好，还没开业前，我就来看了好几次。正式住进来后，不但一日三餐有人照料，还有好多老年兴趣活动可以参加。更重要的是，对面就是上海第四人民医院。身体条件允许的情况下，我还能自己走过去取药。”91岁的章显洲老先生，如今依然口齿清晰。他的房间里，整整齐齐摆放着各种报刊，墙上挂着和战友、子女以及老年福利院工作人员的合照。

上海是全国老龄化程度最高的城市之一，虹口的老龄化程度在上海又居于前列。2019年上半年正式开业的彩虹湾老年福利院，总建筑面积3万多平方米，拥有860张床位。在新冠肺炎疫情背景下，老年福利院采用逐层开放的方式，目前已入住的老人超过400名。其中80岁以上老人345名，占比超过85%。

除了外观温馨，彩虹湾老年福利院的内部设计更是“大有乾坤”。走进老年福利院大厅，就能看到两个猫笼，这里养的几只宠物猫，已成为老人钟爱的“吉祥物”。一楼专门辟出空间建了一条老上海风情街，两边是老式石库门建筑和老字号品牌。不少楼层里，挂着富有年代感的上山下乡照片和老人年轻时的照片，透着浓浓的怀旧风。老年福利院七楼有一个“空中花园”，里面种着石榴、西红柿等果蔬，细细一看，上面还挂着老人认养的卡片。

“宠物、老照片还有花园，瞄准的都是一个目标：帮助高龄老人特别是患有认知障碍的老人手脑结合，延缓记忆衰退。”彩虹湾老年福利院副院长夏瑞雪说。

彩虹湾老年福利院是国投健康产业投资有限公司运营的项目之一。成立于2016年的国投健康，注册资本20亿元，是国家开发投资集团发展健康养老产业的投资运营平台。

国投健康副总经理黄丽珍说，国投发展健康养老产业，坚持从刚需入手，从最难的端做起。失能失智老年人的照护，就是养老服务的一大难点。国投健康正在着手建立认知症全周期的服务体系，形成认知障碍照护的各级标准。

发挥资源整合优势多家央企发力养老服务业

国投健康是央企发力养老服务业的一个缩影。积极应对人口老龄化，已成为国家战略。推动我国养老服务业高质量发展，央企责无旁贷。

今年4月底，中国铁建旗下铁建房地产集团有限公司与中国健康养老集团有限公司、大家健康养老产业投资管理有限责任公司、国药医疗健康产业有限公司合资成立的中康养老产业投资有限公司正式亮相。该公司注册地在北京，注册资本19亿元。

在中国铁建之前，华润、国投、中国诚通等央企接连出手，布局健康养老产业。

2016年12月，华润置地成功获取华润集团首个康养地产项目，并与沈阳市铁西区政府首批合作20个社区养老服务点。

2018年3月，国投健康在北京、广州城市核心区布局的养老机构开业运营，可提供养老床位近650张。目前，国投健康拥有控股投资企业12家，分布在北京、河北、上海、江苏、广东、福建、贵州等地，养老床位约4500张。

2018年12月，中国诚通与中国宝武在武汉举行楠山康养划转交接仪式。一年后，中国诚通所属的中国健康养老集团有限公司，又与武汉市政府签署相关合作协议。

在中国人民大学国际货币研究所研究员甄新伟看来，养老服务既具有社会公益属性，也具有商业性质。中国养老服务业的高质量发展，有赖于各类所有制企业积极参与，才能“众人拾柴火焰高”。实力雄厚的央企企业，应当在养老服务业发展中发挥表率作用。

“养老服务业的回报周期较长，一次性投入较大，对从业机构有着较高的实力要求。央企企业恰恰能够满足养老服务业的商业模式特点：一是信用良好，融资能力强，可明显缓解养老服务业融资难融资贵问题；二是资产规模较大，主业及其他业务板块可补贴、支持养老服务板块；三是具有较大的人才、技术优势，有利于养老服务持续发展。”甄新伟说。

探路“公建民营”模式增加普惠养老供给

在入住彩虹湾老年福利院之前，80岁的潘美蓉老人考察过好几家养老院，最终选择了这里。

“有的养老院条件一般，有的养老院收费太贵，而彩虹湾的性价比最好。一开始听说我要住养老院，子女都急死了，他们觉得养老院比不上家里。看了这里的条件之后，都不说话了。”潘美蓉老人乐呵呵地说。她住的是养老院的一个双人间，不但环境整洁，还和同住的老人结成了“闺蜜”。

夏瑞雪说，就养老院而言，目前大致有“公办公营”、“公建民营”、“民办民营”三种模式，彩虹湾老年福利院走的就是“公建民营”模式：由虹口区政府投资建设，国投健康旗下的国投沪康（上海）养老服务有限责任公司运营。公建解决了基建成本高、土地成本高等难点，社会资本市场化运营不仅效率较高，也能满足养老服务多样性的需求。

在“公建民营”模式下，政府将硬件设施以低成本提供给市场化的运营方，运营方又通过普惠价格让更多实惠让渡给老百姓，努力实现政府和社会资本的优势互补。

以彩虹湾老年福利院为例，其针对上海虹口籍和长护险四级以上的老人的基本收费价格约3000元至6000元/月（含床位费、餐费、护理费）。

“养老服务属于朝阳产业，目前市场上还没有形成明显的头部企业，需要相关央企企业积极作为，特别要注意打造央企养老服务的优质品牌。”甄新伟说。

黄丽珍说，“十四五”是我国积极应对人口老龄化的重要战略机遇期。面对老百姓日益增长的多样化、多层次养老服务需求，作为央企，国投健康将继续通过公建民营、租赁经营、合资合作等多种灵活方式，借助大数据、物联网等科技手段，持续增加普惠养老供给，不断探索符合我国国情的健康养老服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93433>

(来源：经济参考报)

住养老机构有7天“冷静期”？专家：冷静1个月也不为过

不久前，西安88岁的孔老先生花了15万充养老院会员卡，因两次突发心梗，养老院住不成了，想办理退卡。但卡里还有10万余元余额，养老机构却称只能退4.7万元。事件经媒体曝光后，引发舆论讨论。

签了合同就一锤定音？还没住不能退？住了不好也不能退？针对老年人关切的养老机构入住问题，民政部发布《北京市养老服务合同（征求意见稿）》，于6月17日至24日期间，向社会公开征求意见。该征求意见稿中提出设立“7天冷静期”，在冷静期间，在老年人未入住的情况下，老人有权无条件解除服务合同。

“事实上，此前一些品质型的养老机构已经率先尝试了类似‘冷静期’的做法，为的是保证消费者的权益，给予更好的承诺和保障。”和君咨询康养事业部副总经理曹卓君在接受记者采访时指出，现在民政部面向社会公开征求意见，是希望将这类规范形成行业秩序，写入政策文件，规范行业的整体秩序和产业发展。

资深康养文化推广人、中国社工联医务社工专委会会员程华表示，近年来，由于养老产业市场化速度较快，各种新的营销模式层出不穷，月费模式、押金模式、会员模式、保险模式、地产模式、旅居模式……对于老人来讲，这些概念其实很难理清。现实生活中，老人被“忽悠”进各种模式而权益受损的情况也不少见。“老人说到底还是弱势群体。”

程华认为，老年人的弱势主要体现在三个方面——一是接收信息渠道窄，其接受能力、理解能力、记忆能力、认知能力处于不断下降趋势，影响其对新生事物掌握；二是心力衰弱，没有精力、心力和机构“斗智斗勇”；三是当前投资养老机构的多是资本、大集团，聚集大量年轻、高端的专业人士，老年人作为弱势的个体既无能力也无资源与其抗衡。一旦发生纠纷，老人往往处于更加弱势的地位。

“为老人设置‘冷静期’，其实也是让那些被‘忽悠’的老人有一个反悔的机会，是给老人的‘特权’。”

一位养老业内人士告诉健康时报记者，在北京的大部分中高端养老机构中可以为老人提供长达一个月的“试住期”。在试住期内，老人有任何不满都可以退出，退还押金的同时，退还剩余的养老服务费用。

“我们的模式是按月缴纳养老服务费，而不是一次性提前预付全部服务费用。”上述人士表示。

6月7日，广东省消委会发布养老服务消费警示：老年人或家人在购买养老服务后，要注意妥善保存好付款凭证、合同或协议、宣传单、发票等证据，以备日后发生消费纠纷时维权有据，当发现养老机构有异常情况时，要及时向有关部门咨询、投诉或举报，依法维护自身的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93420>

(来源：健康时报)

我国将大力发展普惠养老服务，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈

为积极应对人口老龄化，“十四五”期间，我国将加强基本养老服务，优化居家社区机构养老服务网络、壮大养老服务产业、加强养老服务人才队伍建设、提升综合监管水平，满足多样化、多层次的养老服务需求。昨天，民政部举行新闻发布会，介绍《“十四五”民政事业发展规划》的有关情况。《规划》提出，将优化社区养老服务设施布局，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈，努力解决大城市养老难题。

“十四五”期间，基本养老服务将进一步加强。根据《规划》，民政部将建立基本养老服务清单，逐步丰富发展服务项目。制定并实施全国统一的老年人能力综合评估标准，开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的参考依据。完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度等。

同时，民政部将完善兜底性养老服务，做好城乡特困人员集中供养工作，提升特困人员供养服务设施、敬老院集中供养和失能照护能力。民政部将以重残、失能、留守、空巢、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点，建立特殊困难老年人定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度。

“十四五”期间，居家社区机构养老服务网络也将得到优化。《规划》提出，将推动各地建立家庭养老支持政策，支持具备条件的养老服务机构运营社区养老服务设施，健全建设、运营、管理政策，发展“家庭养老床位”。据介绍，这是第一次在五年规划中提出发展家庭养老床位的要求。

“十四五”期间，我国将大力发展普惠养老服务，为中低收入家庭老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的养老服务。吸引更多社会力量参与开展普惠养老服务，支持国有经济加大对养老服务的投入，积极培育发展以普惠型养老服务为主责主业的公共服务功能国有企业。

《规划》提出，要优化社区养老服务设施布局，大力推进城市新建城区、新建居住（小）区按标准配套建设社区养老服务设施，配建设施达标率达到100%。推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈，努力解决大城市养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93423>

(来源：北京晚报)

丰富优质的老龄文化产品和服务

丰富老年人精神文化生活、推动老年人参与社会文化活动，是积极应对人口老龄化的重要方面。实现“文化养老”，对个人、家庭、社会和国家而言都有重要意义。目前，我国老年人文化生活是否充实？老龄文化产业供给是否充足？政策顶层设计如何完善？家庭、社会、组织机构如何协同发力？

越来越多的老年人在退休后积极参加各种文体活动，追求“老有所乐”。与“坐在摇椅上叹嗷嗷”的刻板印象不同，如今的老年人退休生活很精彩。随着我国养老保障制度逐步健全，老年人的基本物质生活得到保障，开始有了更多的精神文化需求。我国进入老龄化社会的时间不长，目前老年人中一半以上为年龄在60—69岁之间的“低龄老人”。他们的收入水平相对较高，有一定的养老储备，有钱有闲，被称为“新老年人”。“新老年人”愿意参与更具拓展性的文化活动、购买品质较高的文化产品、享受更具个性化的文化服务。同时，他们中大部分人能学会使用电脑和智能手机，并且能接受知识付费、网购、网络社交等新观念。因此，未来老龄文化产业“年轻化”的趋势会越来越明显。

2020年3月抗击新冠肺炎疫情期间，中国老年大学协会为全国各老年大学免费开放在线学习平台。“网上老年大学”小程序和APP上线后，受到学员们的喜爱。2个月内总用户数已超过百万，人均学习21分钟。其中，排名靠前的课程——《声乐教程》《服装搭配》《中医基础》《电子琴》《葫芦丝》等等，每门的浏览量都超过了200万次。

老龄文化市场尚待细分，市场培育和监管有待强化

老年人渴望更丰富多彩的精神文化生活，但整体上看，“文化养老”仍面临很多现实困难：广场舞源自老人的自发组织，但因场地和音响扰民问题引人非议；老年大学本意是让老人继续学习，但在很多地方变成了活动中心，缺乏靠谱的师资力量和课程设置……

传统文化活动不能尽如人意，新型文化产品也存在市场细分不够、监管力度不足、资本意愿不强等问题。不少老年旅游团没怎么用心琢磨客户的文化需求特点，有老人抱怨“花大价钱去国外旅游，仍是上车睡觉、下车拍照”；一些打着文娱活动旗号的手机APP掺杂网购、直播卖货，专门针对老年人的诈骗团伙也蠢蠢欲动；文创产品或影视作品缺乏老年视角……

专家认为，出现上述问题的原因很多。

一方面，由于经济社会发展具有阶段性特点，以前致力于解决老年人最基本的养老和医疗保障问题，在“未富先老”的情况下，对老龄文化产业的培育不足。同时，我国的老龄化进程还与城乡二元结构、文化资源分配不均衡等问题连在一起，较为复杂。

以老年教育为例，目前绝大多数老年大学归属各级组织部门管理，其他则由企业、大专院校、科研院所、社会组织等开办。由于各部门和单位工作职能、权责范围的限定，以及活动场地、工作人员等方面条件的制约，大部分老年大学完全向社会开放在短期内还难以实现。

另一方面，面对快速到来的银发潮，市场“文化养老”供给能力不足，体现为对老年文化需求缺乏准确判断和深度挖掘，简单照搬国外经验，产品服务水土不服等。反映老年人生活状态的电影有《一切如你》，但目前市面上以老年人为主角、以老龄生活为主题的影视作品，仍不够多。

不过，老龄文化产业经历的探索、试错和磨合，是任何一个产业从初始到发展壮大的必经之路。随着政府和社会对老龄人口的关注度越来越高，文化占老龄事业的比重将越来越大。未来，我国互联网产业的发展会催生层出不穷、丰富优质的老龄文化产品和服务，并且实现线上线下相结合，拥有更多元化的品类细分。

激发老人自主意识，相关方各司其职、各担其责

大家对养老有个误区，就是把重点放在了养身体上。但实际上，应对老龄化的关键不仅在于养好身体，还要养足精神，鼓励老年人追求独立、自尊、自主、丰富的生活。老有所乐，除了享受由别人提供的热闹，还得激发老人寻找自己的兴趣。例如广场舞，其实是老人自发寻找的锻炼、社交方式。社会管理不应对此“一刀切”制止，而应考虑如何为他们提供更合适的场地。

与年轻人相比，老年人虽然体力不占优势，但在智力上并不落后，还拥有丰富的经验，依然能为社会做出巨大贡献、创造独特价值，实现老有所为。真正的老有所为，要切实尊重老人意愿，让老人有选择权，如果退休后想去旅游，那么市场就能提供优质的产品和服务；如果还想在其他工作岗位发光发热，那么从国家政策到社会观念，都应提供相应的便利。

老有所为，才能更好地老有所乐。我们不应消极被动地迎接老龄化，而要积极主动地走入老龄化。老龄化确实会给社会带来压力，但同时也充满了新的机遇。

为释放老年文化事业活力，需激发各方面的积极性。政府、社区、机构、企业和家庭缺一不可，要各司其职、各担其责。

首先，国家在做好顶层设计、推动体制机制建立健全的同时，可以下放一定权力到社区，鼓励基层锐意创新。

上面千条线，下面一根针。无论顶层有多少条政策线，最后的组织者和实施者，都是社区、街道等基层组织。真正的创意来自民间，要充分调动社区共建共治共享的积极性。顶层创造硬性条件，提供资金和场地；具体到活动方案，可以让基层去执行落实。

其次，与老人相关的事业产业，需公共服务业兜底，企业积极参与。“十四五”规划建议中明确提出，要推动养老事业和养老产业协同发展，培育养老新业态。我国老年人学习需求愈发多元化、个性化，可通过发展老年教育产业弥补公共事业的不足，鼓励企业参与政府项目以及独立承办老年教育。

最后，有关老龄化的知识仍需科普，行业标准仍待规范。要面向全社会进行持续、有效的科普宣传，让各方面理解、支持老年人的文化生活追求。同时，要严格行业标准。文化养老问题会越来越热，要从源头上规范市场，扶持有公信力的品牌企业，促进行业持续健康发展。随着老龄文化产业的进一步发展，老年人不仅是消费者，还可能是供给者。例如老年人参加有偿文艺表演、商业演出等，既能满足兴趣爱好，又能获得一定收入，有乐亦有为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93432>

(来源：腾讯网)

开展医养结合，河北省中医药健康养老基地建设有了基本标准

日前，河北省中医药管理局出台了《河北省中医药健康养老基地建设基本标准》，为推动河北省中医药健康养老服务发展，引导鼓励医养结合机构更好地运用中医药理念和技术方法开展医养结合服务。

中医药健康养老基地是依托具有一定规模的医养结合机构，突出中医药特色和优势，运用中医药理念、方法和技术，为老年人提供连续的托老养老、保养身心、预防疾病、改善体质、诊疗疾病、增进健康的中医药健康管理服务和医疗服务的实体机构。

创建单位为医疗机构的应符合以下基本标准

(一)原则上为二级以上中医(含中西医结合)医院。确有中医药服务特色的综合医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、康复医院、护理院等其他医疗机构也可纳入创建范围。至少设有老年医学(病)科、中医治未病科、中医康复科等科室，近两年年均病床使用率70%以上，患者满意度90%以上。

(二)至少托管、举办一家养老机构，在民政部门进行养老机构登记备案，养老床位80张以上，近两年养老床位年均入住率60%以上，入住老人满意率90%以上。

(三) 托管或举办的养老机构服务设施设备、服务人员、服务项目、服务质量等符合相应养老机构行业管理要求；安全、应急等各项管理制度完善并得到有效落实。

(四) 能够提供老年人常见病、多发病中西医结合诊疗、定期巡诊、危重症转诊、急救护理等服务，制定推广部分老年人常见病、多发病和危急重症中医诊疗规范和临床路径；能够为养老机构和老年人开通就诊绿色通道，为老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、养生保健等服务。

(五) 将托管或举办的养老机构纳入本机构医疗质量控制体系，实行统一管理；有专门临床科室和医疗团队负责养老机构的医疗服务及健康管理相关工作。

(六) 开展老年人中医药健康管理服务。为养老机构和老年人提供多样化多层次中医药健康养老服务包；建立老年人中医药健康管理档案，能够为老年人家庭提供中医药契约服务管理；能够为老年人提供中医药康复治疗、护理、保健、养生和临床关怀等服务。

(七) 开展中医药健康养老知识和技能培训。有规范的专业人员培训制度，能够开展对内和对外的医务人员中医药健康养老知识和技能培训；能够对社区和/或乡村医疗卫生机构医务人员培训中医药健康养老知识和技能，对老年护理人员开展家政与护理相结合的人才技术职业培训；能够为老年人提供中医药养生保健知识和居家中医药适宜技术的培训和教育。

(八) 指导养老机构和社区、基层中医医疗卫生机构开展中医药健康养老服务，建立双向转诊制度。

(九) 中医药文化氛围浓厚，中医养生保健知识宣传内容丰富、形式多样。

(十) 养老服务与医疗服务互相转换的标准清晰、流程科学、责任明确。

(十一) 未发生过套取医保资金、超范围执业等行业不良执业行为。

创建单位为养老机构的应符合以下基本标准

(一) 三星级及以上养老机构，养老床位100张以上，入住率60%以上，入住老年人满意率90%以上。

(二) 养老服务设施设备、服务人员配置、服务项目、服务质量等符合相应养老机构行业管理要求；安全、应急等各项管理制度完善并得到有效落实。

(三) 内设医疗机构取得《医疗机构执业许可证》或在卫生健康行政部门进行备案，具备与养老机构规模相适应的医疗、急救、应急处置能力。

(四) 至少与1家二级及以上中医医院建立协议合作关系，协作医疗机构为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务。

(五) 内设医疗机构配备中医（含中西医结合）执业医师不少于3名；配备中医诊疗康复等基本设施设备；能够开展中医体质辨识、诊断治疗、康复护理、养生保健等服务项目；能够规范开展中医药适宜技术方法应用；能够以中医理论为指导，为老年人提供药膳、针灸、拔罐等多样化调养。

(六) 开展中医药健康养生保健知识宣传。能够为入住老人，以及养老机构周边老人提供中医养生保健知识教育及宣传，普及中医传统功法，内容丰富、形式多样。

(七) 养老服务与医疗服务互相转换的标准清晰、流程科学、责任明确。

(八) 未发生过套取医保资金、超范围执业等行业不良执业行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93450>

(来源：河北新闻网)

北京：开展医养结合机构服务质量检查

市卫健委与市民政局6月18日联合发布《关于开展2021年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动的通知》，部署在本市开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。

根据通知，今年将在全市范围内全面开展医养结合机构（指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构）医疗卫生服务质量检查，发现问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

两部门要求，医养结合机构要严格落实医疗管理各项法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，按照相关指南加强服务管理，规范开展医疗卫生服务。医养结合机构信息化建设将加强，依托市、区两级老年健康和医养结合服务指导中心，扩大医养结合远程协同服务试点，提升医养结合机构医疗卫生服务水平。医养结合机构要做好常态化疫情防控和传染病防控工作，加强医养结合机构管理人员及入住老年人接种新冠疫苗组织动员，提高接种率；严格执行疫情防控有关部署及工作规范、指南，切实落实疫情防控各项措施；加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，降低医养结合机构内交叉感染风险。

本市将继续做好医养结合监测工作，提高监测质量。加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍建设，加大培养培训力度；落实医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93455>

(来源：北京日报)

上海：老龄事业发展“十四五”《规划》出台，将建枢纽型养老综合体

《上海市老龄事业发展“十四五”规划》近日出台。规划中提出：本市将推动二级及以上综合医院、中医医院、中西医结合医院开设老年医学科，形成以市老年医学中心为引领、综合医院老年医学科为骨干、基层医疗卫生机构为基础、相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。《规划》包含六大部分，提出八方面27项主要任务、24个规划指标、7个重点项目。

建家门口服务点

《规划》提出，本市将建设枢纽型养老综合体和家门口服务站点，打造社区“养老服务联合体”，加大全市养老床位建设统筹力度。在郊区“五个新城”建设中布局基于服务全市域范围的养老床位，发展护理型床位和认知障碍照护床位。

全市将加快建立健全多层次养老保险体系，稳步提高城镇职工养老保险和城乡居民养老保险待遇水平，持续拓宽职业年金和企业年金覆盖面，大力发展个人储蓄性养老保险和商业养老保险等第三支柱养老保险。未来，全市将逐步扩大老年人常用药品和医疗康复项目的基本医疗保险支付范围，完善慢性病患者处方机制，鼓励商业保险机构开发提供包括医疗、康复、照护等多领域的综合性健康保险产品和服务。

打造长三角康养示范基地

对于老年人而言，优质医疗服务是“刚需”。《规划》提出，本市将推动二级及以上综合医院、中医医院、中西医结合医院开设老年医学科，形成以市老年医学中心为引领、综合医院老年医学科为骨干、基层医疗卫生机构为基础、相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。

全市还将聚焦社区卫生服务中心“健康管理中心”“康复中心”“护理中心”等“三个中心”建设。建立健全主体多元、形式多样、标准规范的安宁疗护服务体系，推进“长者运动健康之家”建设，充分发挥智慧健康驿站功能作用。

立足上海，辐射长三角，上海还将着力探索大城市群应对人口老龄化新路。优化长三角医保异地结算信息平台，支持三省一市间实现异地门诊结算互联互通；试点开展长期护理保险和养老服务补贴有关待遇异地延伸结算工作；推进养老服务机构相关标准、老年照护统一需求评估标准和评估结果、养老护理员从业资格的互认互通。

未来，全市将探索建立长三角区域养老服务数据管理平台，推进长三角居民电子健康档案、电子病历互联互通；构建长三角区域智慧养老平台，探索共建养老服务人才培养基地，推进长三角专科联盟建设，在长三角区域共同打造一批国际一流、特色鲜明的旅游康养示范基地和养生养老基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93413>

(来源：上观)

河北：推进农村养老机构建设，将试点建设县乡村三级养老服务网络

河北省民政厅网站近日发布《对河北省第十三届人民代表大会第四次会议第1280号建议的答复》，针对代表提出的“积极推进农村养老机构建设”的建议，省民政厅在答复中表示，将开展县乡村三级养老服务网络建设试点。

今年的河北省两会上，温利军代表提出了关于“积极推进农村养老机构建设”的建议。对此，省民政厅在答复中表示，河北省自1999年进入老龄化社会以来，人口老龄化进程呈现逐年加快趋势，截至2020年底，全省60岁及以上老年人口达到1481.20万人，占常住总人口的比重达到19.85%，高于国家1.15个百分点。特别是在农村地区，受农村青壮年劳动力向城镇迁移流动的影响，人口老龄化程度高于城镇，形势更为严峻。

为此，河北省政府将农村养老服务发展纳入脱贫攻坚、乡村振兴、积极应对人口老龄化等重大国家战略，全面加强政策创新、积极推进设施建设，推动农村养老服务工作稳步提升。

在完善法规政策体系方面，一是强化法治保障。2016年12月河北省在全国率先制定了《河北省居家养老服务条例》，2018年9月修订《河北省老年人权益保障条例》等法规，明确家庭、社会、政府在农村养老工作中的职责责任，为农村养老服务发展提供法律保障。

二是加强政策创新。省政府先后印发《关于加快发展养老服务业的实施意见》等系列文件，对推进农村养老服务发展做出全面安排部署。

三是完善政策措施。省民政厅及相关部门，在财政支持、监督管理、规划落实、土地保障、税费优惠等方面，出台了一系列科学性、操作性较强的政策措施，基本构建起符合河北省实际的养老服务政策法规体系，有力促进了农村养老服务健康发展。

在加大政策支持力度方面，一是优化审批流程。全面放开养老服务市场，清理、取消申办养老服务机构的不合理前置审批事项和审批涉及中介事项。推动“一门、一网、一次”办理，简化市县行政审批局养老服务机构登记流程。

二是完善奖补政策。每年省级财政安排预算资金1亿元左右、省级留存福利彩票公益金70%以上统筹用于支持养老服务发展。建立了养老机构建设补贴、运营补贴、农村互助幸福院建设补贴等10项奖补政策，引导社会资本进入养老服务市场。

对符合条件的社会办养老机构，按新建、改建、租赁改造三种方式分别给予每张床位8000元、3500元和1500元一次性建设补贴；对符合条件的农村互助幸福院，按新建、改建或租赁两种方式分别给予20万元和10万元一次性建设补贴。

三是减轻养老服务税费负担。养老机构和在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的养老服务机构，按规定享受增值税、城建税、城镇土地使用税等各项税收优惠政策和行政事业性收费减免政策，用电、用水、用气、用热享受居民价格。

四是保障养老服务设施建设用地。将人均不低于0.1平方米养老服务设施用地标准纳入国土空间规划，对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，适当提高养老服务设施用地比例，保障养老服务设施用地；指导各市编制养老服务设施建设专项规划，优化养老服务设施规划布局；对养老服务设施涉及使用新增建设用地的，在土地利用年度计划中优先予以安排。

在推进服务设施建设方面，一是提升特困人员供养服务设施保障能力。2018年，省民政厅会同省发展改革委和省财政厅联合实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升三年行动，省级筹措近3.9亿元资金对安全隐患突出、设施设备不足的进行改造提升。

截至2020年底，已改造完成218家，在硬件设备、服务质量等方面均取得较明显成效。在全省推广邯郸魏县、石家庄新乐市经验做法，通过委托管理、整体租赁等方式，将政府投资兴办的养老机构交由社会力量运营管理，加快推进公办养老机构社会化改革。

二是加快农村养老机构建设。盘活农村集体建设用地，支持利用集体所有土地建设养老机构。总结推广沧州市“积极争取国家和省资金支持，在8个原贫困县集中建设18所养老服务机构，解决农村贫困老年人照护服务难题”的经验做法，指导各地统筹推进农村公益性养老院建设，补齐农村养老服务设施建设短板。截至目前，全省农村地区共有养老机构978家、床位12.94万张。

三是推进农村互助服务设施建设。大力发展政府扶得起、村里用得起、农民用得上、服务可持续的互助养老服务设施，推进农村互助幸福院提质增效，增强助餐、助医、助娱等日间照料功能。

四是稳步推进医养结合发展。鼓励养老机构采取内设、托管、协议、嵌入等方式，为入住老年人提供安全可靠的基础医疗服务。截至目前，全省养老机构医疗服务实现全覆盖，445家农村养老机构内设医疗机构，248家具有医保定点资质。探索开展村卫生室托管幸福院的基层医养结合试点工作，采用“联体建”“扩容建”“协议建”“签约建”等多种方式，促进乡村卫生机构与农村互助幸福院的互通融合。

五是协调推进康养产业发展。省政府印发《关于大力推进康养产业发展的意见》，完善产业政策体系，推动养老服务与医疗、健康、旅游等相关产业加速融合。启动中医药健康养老基地建设，全省共遴选出三河市燕达金色年华健康养护中心、石家庄市老年养护院等5家中医药健康养老基地。开展国家森林康养基地建设工作，石家庄市井陘县山森康养基地、承德兴隆达部落·丰宁森林康养小镇入选国家森林康养基地。

下一步，省民政厅将认真研究吸纳代表提出的意见建议，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加大养老服务工作推进力度，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求。

在推动出台《河北省养老服务条例》通过立法形式巩固国家养老基础地位、加强养老服务兜底保障等政策固化下来的基础上，强化规划引领，科学编制养老服务体系建设“十四五”规划，提出未来五年推进养老服务发展的具体目标和目标任务。同时，要推进养老服务提质增效工程。年内计划新增养老机构床位15000张，改造康复护理型床位15000张，新建社区日间照料服务站（点）1000个以上，增强养老服务能力。

此外，还要提升农村养老服务保障能力。开展县乡村三级养老服务网络建设试点，在县级层面，成立养老服务指导中心，建成功能完善的县级养老服务信息平台，至少建成1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务设施（敬老院）。在乡镇层面，拓展现有养老机构功能，或新建养老服务机构，在50%以上的乡镇建成具备全托、日托、上门服务等功能综合功能的区域养老服务中心。在村级层面，以农村互助幸福院、邻里互助点等为依托，发展互助性养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93425>

(来源：青新社)

河北：衡水市医养结合促进会成立

6月19日，衡水市医养结合促进会成立大会在衡水市高新区信康颐养中心召开，国医大师李佃贵通过视频致辞，河北省医养结合促进会副会长吕金仓、秘书长袁野先生应邀出席成立大会，衡水市人民政府副市长崔海霞、市卫健委副主任刘海河、市民政局副局长李铁柱、衡水市行政审批局公共事业科科长张盼池、衡水市卫健委老龄科科长鲁春艳、桃城区卫健局副局长耿殿常、衡水市中医医院院长田建军、衡水市第四人民医院院长国义民以及各医疗机构代表、养老机构的专业人士参加会议，共同见证衡水市医养结合促进会的成立。

衡水市医养结合促进会，是经衡水市卫健委、衡水市行政审批局批准成立，宗旨为搭建健康养老服务平台，探索推广医养结合新模式，全面推进衡水市医养结合工作，开展医疗养老学术交流，促进医养结合能力提高。衡水市中医医院院长田建军当选为第一届理事会会长，衡水市第四人民医院副院长隋学斌当选为秘书长，王少丽、英俊岐、张士巧、隋学斌当选为副会长。

河北省医养结合促进会会长、李佃贵国医大师线上祝贺表示，河北省医养结合促进会是国内首家，衡水市医养结合促进会是河北省内设区市首家，敢为人先，是河北人的优秀品质，“健康中国”已提升为国家战略，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，健康是永恒的话题。发展医养结合，应解放思想，拓宽思维。我们可以进行“医养结合、医游结合、医娱结合、医体结合、医食结合、医康结合”，这六大结合，如果将其形成产业链联合规划、建设，健康中国事业会大大提前。

河北省医养结合促进会秘书长袁野致辞表示，国务院及中央有关部门出台了一系列医养结合的利好政策，提出“整合医疗与养老资源，探索医疗机构与养老机构合作新模式”，为进一步推进医养结合提出了详细的指导意见。医养结合的目标是医养融合，“化医疗于无形”。医养结合是理想的事业，需要文化引领、重视中医融入，解放思想，让梦想照进现实。

河北省医养结合促进会副会长吕金仓博士，作《医养结合的最新认知与模式互鉴》报告。吕金仓明确医养与康养的特定含义，作为专有名词，医养结合指医养结合型养老服务模式，系统阐述了医养事业与康养产业的侧重点，厘清政府、企业和社会、个人的医养、康养职责。他分析了我国医养结合发展现状，对国家出台的一系列政策作了解读，及中美日医养结合模式特色进行了比较和说明。

衡水市医养结合促进会的成立，为政府和行业间沟通架起了桥梁，搭建相关行业之间的交流平台，加强医养人才队伍培养，组织制定医养结合标准和行业规范，推动建立医养结合养老服务新机制、新模式，推进基层医疗机构与社区、居家养老结合，建立老年人养老、医疗一条龙的服务体系，为全面提升养老服务行业水平作贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93452>

(来源：海外网)

江苏：用好载体助力幸福养老

根据省政协部署要求，昨天，苏州市政协主席周伟强赴张家港市，参加该市“有事好商量·助力幸福养老”协商议事会，并作点评讲话。

这次“有事好商量”协商议事会，围绕“助力幸福养老”这一主题，以省市区三级政协委员联动协商、主会场与分会场网络互动协商为主要形式。会上，张家港市民政局、卫健委负责人分别作了该市养老服务体系建设和医养融合发展工作的情况通报。

数据显示，截至去年底，张家港市60周岁以上老年人26.2万人，占总人口28.16%；70周岁以上老年人13.12万人，占老年人总人口50.07%。老龄化趋势早于全国，快于全省。会上，10位江苏省、苏州市、张家港市政协委员、养老机构代表以及群众代表作现场发言，针对养老工作中存在的不足，提出“鼓励物业服务介入小区高龄人群养老”“加快建立统一的老年人生活能力等级评估标准”“完善养老监管专家库”“农村养老要解决关键问题”“加强养老服务人员培训”等建议和意见。有关部门负责人作了现场回应。张家港市委副书记、市长韩卫认真倾听建议后表示，在今后的工作中，将充分听取社情民意，把政协协商议事成果充分吸收到政府工作中，进一步优化民生举措，推进“幸福养老”工作。

在点评讲话中，周伟强充分肯定了张家港市推进“有事好商量”协商议事工作取得的成绩。他指出，苏州市政协把今年确定为“有事好商量”协商议事工作的巩固提升年。希望张家港市政协继续抓好提质增效，坚持以人民为中心，结合党史学习教育，重点聚焦民生工作进行协商议政，把“有事好商量”协商工作，作为为民办实事的重要载体，真正把老百姓的操心事、烦心事解决好。

市政协秘书长金建建立参加协商议事会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93424>

(来源：苏州日报)

浙江：在家建“床”安心养老

今年81岁的俞银梅家住杭州市上城区景芳二区。几年前，她在家中突发疾病晕倒，幸好被及时发现，捡回一条命。前不久，俞阿姨在社区听说有“家庭养老照护床位”服务后，特别感兴趣。“像我这样的老年人特别需要家庭养老照护床位。”

在完成服务签约后，工作人员对俞阿姨进行了居家生活环境、生活自理能力及认知能力等全方位评估。并对俞阿姨家进行了适老化改造，配置了浴室、床边扶手，还为她定制了睡眠监测带、一键紧急呼叫器，安装了红外感应器，并对厨房进行装饰美化。

今年，杭州市上城区将新建不少于200张的家庭养老照护床位。早在去年，上城区就在全省率先推出家庭养老床位建设试点工作，为解决大城市中心城区养老难题探索新举措，为缓解中心城区养老机构护理型床位不足问题打开新思。目前已累计建床300余张，逐步形成可复制、可推广的居家养老与机构养老院互融发展的新模式。

据了解，家庭养老照护床位的服务对象是面向年满60周岁且能力评估达到中、重度失能或80周岁及以上的老年人，今年主要针对低保、低保边缘家庭老年人较多以及人口老龄化程度较高的街道，优先开展试点服务。通过探索建立居家失能失智老年人长期照护体系，促进机构、社区与居家养老融合发展，有效破解老年人居家养老难题，使老年人特别是中、重度失能老年人在家也能享受专业的养老机构服务。

今年，上城区已新建9张家庭养老床位，达成建床意向签约32人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93431>

(来源：浙江老年报)

青海：海东出新政加快推进养老服务业发展

近日，海东市印发《海东市推进养老服务业发展实施意见》（以下简称《意见》），明确将从5个方面发力，加快建设功能完善、规模适度、覆盖域广、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，深入推进养老服务业转型升级。《意见》从2021年6月起执行。

《意见》指出，海东市将采取推进居家社区养老服务发展、推进养老服务基础设施建设、深化养老服务放管服改革、优化养老服务发展环境等5项措施推进养老服务业发展。同时明确，要发展城镇居家社区养老服务，由县区政府推进养老服务骨干网建设，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和护理型床位的日间照料机构。2022年年底前，每个县区至少建设一所集康复治疗、医疗护理、养老服务为一体的示范性养老机构；在街道建设具备全托、日托、上门服务等功能综合养老服务中心；在社区建设集助餐、助洁、助浴、助护等服务的日间照料机构，打造15分钟及以内社区养老服务圈。到2025年，确保街道养老服务机构、社区老年人日间照料中心覆盖率达到100%以上。强化农村养老服务布局，大力发展互助式农村养老，依托村综合服务中心和卫生室等公共服务平台，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办村级互助幸福院和老年活动中心。到2025年，农村养老服务设施覆盖率达到100%。

在推进养老服务基础设施建设方面，《意见》明确，将社区养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。同时，推进闲置资源提升转化工程，实施社区居家适老化改造工程，支持长期照护服务机构。2022年年底前，全市养老机构全部达到一级以上标准，每个县区至少有一所以失能特困人员专业照护为主的供养服务设施（敬老院），全市养老机构护理型床位占比达到50%，到2025年达到60%以上。

在深化养老服务放管服改革方面，明确将持续推进公办养老机构改革，2022年，所有养老机构（特困供养机构）全部达到一级以上养老机构标准，每个县区至少建有1所以失能、部分失能人员专业照护为主的县级特困供养机构（敬老院）；优先满足辖区内生活不能自理特困人员专业照护需求，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，其余床位允许向社会开放。同时，鼓励县区打造有服务能力、品牌影响力、规模基础的养老企业和组织，形成龙头品牌，提升整体发展水平，优化养老服务消费环境。

为促进养老服务高质量发展，《意见》指出，县区政府要健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作。2021年年底前，全市养老机构与医疗机构签约率达到100%；发展“互联网+

智慧养老”，依托各类养老服务信息平台，对接户籍、医疗健康、社会保险、社会救助等信息资源，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务；健全市、县区和养老机构三级养老服务培训和实训体系，2022年，全市养老院长、养老护理员实现全员培训；大力发展商业养老保险，发展老年教育，建立健全“市、县、乡、村”四级老年教育办学网络，方便老年人就近学习。《意见》要求各有关单位根据职责分工，于2021年8月底前逐项制定落实措施、路线图和时间表，推动工作落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93422>

(来源：青海新闻网)

广东：汕头市人口老龄化程度加深，智慧养老与智慧医疗融合成焦点——建志愿服务队伍，走医养结合之路

刚刚公布的第七次全国人口普查数据显示，汕头常住人口数为550.2万人。2020年汕头全市常住人口中，60岁及以上人口为85.36万人，占比15.52%；65岁以上人口为58.71万人，占比10.67%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.32个百分点。数据显示，汕头市老龄人口占比上升，人口老龄化程度进一步加深。

如何积极应对人口老龄化，通过智慧养老完善社会服务？近日，在汕头举办的第八届智慧养老与智慧医疗发展论坛上，哈尔滨工业大学电子健康研究所执行所长郭熙铜指出，我国人口老龄化背景下，社会化为养老服务面临的普遍现状及首要瓶颈，是养老服务体系及其保障措施的不完善，老年人口的个性化物质生活服务需求无法得到满足，娱乐教育等服务的供需不平衡。应厘清现状及问题，探索社会化为老服务的体系构建和运行机制。

因地制宜打通居家养老堵点

在潮汕地区，居家养老的传统根深蒂固，机构养老发展缓慢。基于这一现实情况，打通居家养老堵点显得尤为必要。

汕头市民政局局长罗舜煜在论坛上介绍汕头养老现状时表示，最新的汕头人口数据显示，汕头属老龄化城市，同时也是经济欠发达城市。去年，全市GDP总量为2730多亿元，人均GDP仅为全省平均水平的一半，全市地方财政公共预算收入为133.2亿元。如何在政府财力有限、各区县经济发展不平衡的条件下，确保全市老年人晚年生活品质，是需要思考和探索的话题。

据了解，目前汕头已建成公办城市福利院8家、民办养老院2家、农村敬老院30家。在社区养老服务设施方面，全市已建成星光老年之家180个、居家养老服务信息平台5个、村级颐养居和居家养老服务站7个、农村幸福院126个、农村老人活动场所316个及其他各种养老设施一批。

罗舜煜表示，目前汕头已有诸多尝试，例如龙湖区“呼援通”服务投入约1000万元，打造一支由300多名义工组成的志愿服务队伍，以满足全区1.3万多名75岁以上老年人口的紧急服务、物业维修、生活照料、护理保健、信息指导等需求；而金平区则建立了“平安铃”智慧养老平台，优先覆盖政府需要兜底的60岁以上低保特困老年群体的需求。

据罗舜煜介绍，汕头计划今年内将其他区县的养老服务信息化平台都打造起来，给予除龙湖区其他各区60万元的扶持资金，同时建立相应的志愿服务队伍。广东省持续推进的“双百社工”工程也计划于今年内实现汕头67个镇街全覆盖，专业社工人数明年再翻一倍，预计超过1200名。

除此之外，社区养老建设的配套设施也将逐步完善。罗舜煜表示，龙湖区“长者饭堂”的优秀实践案例也将在全市进行推广，并计划用三年的时间推进住宅小区配套养老服务设施的建设，投入一笔资金打造一批示范点。今年还计划投入1000万元上级扶持资金针对汕头金平、龙湖30个新旧小区的配套养老服务设施。

医养结合化解机构养老难点

据了解，目前汕头全市公办的养老机构包括市福利院和龙湖区的福利院，正在探索医养结合的模式。汕头市福利院通过互联网手段实现智能化的管理，为服务对象提供优质、高效、舒适的医疗服务。

龙湖区福利院加挂粤康颐养中心和粤康颐养医院，组建了专业的医疗队伍，为院内老年慢性病患者提供康复治疗，实现医养结合。同时，依托该区福利院，将医疗和养老服务向周边的社区和居家养老辐射延伸，实现机构、社区、居家三位一体的养老服务新格局；其他养老机构也与各医疗机构建立了合作关系，由医疗机构定期到养老机构开展义诊义诊等关爱服务。

罗舜煜表示，聚焦机构，重点建好公建民营、医养结合、社区融合的养老院也是重点工作之一。去年，潮南区和龙湖区的公办养老机构建成并投入使用，汕头实现了公办养老机构的全覆盖。潮南区作为汕头起步比较晚的区，填补了区办养老机构及儿童福利机构的空白。

除此之外，罗舜煜还介绍了汕头养老机构公建民营的改革。“汕头养老机构起步比较晚，且覆盖率低，需取‘民办之长，补公办之短’。”罗舜煜表示，当前龙湖区福利院由粤康养老产业发展有限公司运营，承接区政府兜底供养需求的城乡特困人员，同时面向社会提供养老服务；濠江区社会福利中心，即原濠江区福利院刚刚建成，由汕头市存心慈善会运营，接收有意愿入住集中供养的濠江区域内孤寡残病弱和特殊孤寡老人，利用民资民力重新运营原来经营状况不佳的养老机构。

特写：汕头首家安宁疗护专科门诊开办满月，安宁疗护专业人员短缺成瓶颈

到5月30日，汕头大学医学院第一附属医院龙湖区安宁疗护专科门诊开设就满一个月了。目前已有8名患者前来就诊咨询，该院已为其中2名患者提供居家安宁疗护，为另外6名患者提供住院安宁疗护。

据了解，龙湖区肿瘤中心充分发挥汕头市重点专科的优势，于2017年依托汕大医附一院医联体优质资源，率先在全市开设第一家基于临床实践工作的安宁疗护中心。截至2020年12月，近500名临终患者在安宁疗护中心接受过服务，近400名患者在安宁疗护中心温馨宁静的环境中，在家人的陪伴下无痛苦、有尊严地走完人生的最后阶段。

2019年5月，龙湖区医院被列为国家第二批安宁疗护试点单位，在安宁病房开设将近四周年之际，又作为汕头市首家开设安宁疗护专科门诊的医院，为全市疾病终末期患者及其家属提供了一个门诊服务平台，也在安宁疗护工作上做出了积极探索。

龙湖区医院副院长林菁介绍，与汕大医附一院养老院聚焦贫困老年人群的公益慈善属性不同，龙湖区医院安宁疗护专科门诊满足的是非贫困老年人群延续护理的需求。她介绍，目前三级医院病床周转率快，基本上重症病人两三天就需要出院，但对于大部分老年人群而言，一方面体能有较差，需要住院；另一方面要满足营养治疗、麻药止痛药滴定等需求则难以在短时间内出院，那么就可以通过二级医院的安宁疗护工作来实现。

林菁表示，作为全市首创，龙湖区医院安宁疗护工作中仍存在一些不足。安宁疗护讲究对病人的社会属性和精神属性等方面的关怀，需要跨学科之间的积极合作，对医疗团队的要求也就更高，而目前院内具有安宁疗护专业知识的人员仍比较少。

安宁疗护并没有被列入医保报销范畴，而应用现有的医疗诊断，往往不能满足安宁病人的服务范围。林菁告诉记者，当前该院安宁疗护病房收支处于亏损状态，很多服务项目比如疼痛评估、心理咨询、芳香疗法、水疗、患者家属教育、延续护理等，并没有纳入收费项目。

“在安宁患者中，启动这些服务项目，比单纯用药物治疗对患者更有实质上的治疗意义。”林菁说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93418>

(来源：南方日报)

广西：桂林“科技助老”，老年“学生”跟着年轻人“耍”手机

桂林市秀峰区秀峰街道解东社区联合广西师范大学“爱·回家”志愿者共同开展主题为“科技助老”的智能手机应用科普活动，但让他们没有想到的是，“学生们”竟如此踊跃，预计教20多人的课堂，却来了60多位老年“学生”。这一“接地气”的课程迅速在该社区走红。

预计教20多人的课堂来了60多位“学生”

6月5日上午，23名大学生志愿者来到解东社区，为中老年居民开展“一对一”的智能手机应用教学。据了解，此类活动在该社区已是第三次开课。

然而当志愿者到达上课地点时，发现可容纳60多人的解东社区居委会会议厅里座无虚席，几乎都是老年“学生”，原本准备“一对一”教学的志愿者们，只能临时调整教学计划。

志愿者服务队负责人纪羿君告诉记者，第一次课时大约只有十多位老人到场，志愿者们“一对一”地给他们教授了一些“疫苗预约”、“扫健康码”等经常用到的智能手机操作；到了第二次，社区刚刚发出通知，就有居民主动联系询问上课的时间和内容，等到了上课时间，人数已经超过了20人。

经过两次上课后，“科技助老”课在社区里“红”了。“你看这一次只安排了23位志愿者，但一下来了60多人。”纪羿君说。

据解东社区居委会工作人员介绍，过去社区也组织过不少社区活动，但像这样能让居民们积极性如此之高的活动并不多。

走红背后是中老年人的现实需求

“科技助老”活动走红其实并不意外，在老龄化日益凸显的社会背景下，中老年人对智能手机和网络的操作是迫切的现实需求。

家住解东社区的杨先生已经连续3次参加“科技助老”课程了，他下定决心一定要学会使用智能手机。杨先生说，他的孙女今年只有5岁，平时和父母住在外地，难得回桂林，杨先生就想带着她去吃点好的，于是他们来到市内一家披萨店。可就在点餐时，杨先生才发现该店使用了电子菜单，需要使用微信才能点单，这下可把杨先生急出了一身大汗，餐还是没点成。

“跟不上时代不行。”杨先生说，经过几次学习，在“科技助老”志愿者的帮助下，杨先生也慢慢掌握了微信、扫二维码等操作，甚至还学会了网上购物。

另一位“学生”姓李，今年61岁，刚退休不久。虽然李先生也想过让儿子教他一些简单的智能手机操作，但儿子平时工作忙，耐心有限，李先生多问两次就不耐烦了，后来他也不想学了。

李先生感觉到参加“科技助老”活动，大家都基本是“零基础”，志愿者们也更加耐心，每次都能用最简单的方式让老人们更容易掌握技能。

志愿者小李说，大家学习需求最多的就是“扫健康码”、“疫苗预约”等问题，同时微信、朋友圈、网上购物等操作技能也很受欢迎。

期待更多力量加入到“科技助老”中

“科技助老”智能手机应用科普活动在社区走红，也给年轻的志愿者们一些思考和启示。广西师范大学学生小吴是志愿者之一，他说：“今后无论从事什么工作，我都会更多考虑老年人的需求。而我也希望，全社会能有更多力量关注、支持‘科技助老’，在进行技术革新的同时，更加考虑老年人的需求，让变革人性化、合理化，只有全社会都关注这一问题，才能真正帮助老年人享受科技生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93419>

(来源：桂林文明网)

热点新闻

网络平台应推“老年人模式”

“绿色模式”和关爱相结合

如今，越来越多的中老年人用上了智能手机，并沉迷于短视频不能自拔。有的在家一刷短视频就能刷一天，有时甚至刷到深夜一两点不睡觉。中老年人刷起短视频比年轻人更疯狂。

第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口超2.4亿。而截至2020年12月，我国已有近2.6亿名“银发网民”（50岁以上），60岁以上老年网民占9.4亿网民人数的10.3%，且用户增速高于全体网民，成为网民的重要增量和组成部分。银发触网是件好事，它不仅为老年人提供了娱乐和消遣的平台，还打开了一扇了解世界变化发展的窗口，更开启了数码时代新生活方式的大门。但“能”上网并不意味着“会”上网，从传统信息平台切换到纷繁复杂的互联网平台，老年人难免会晕头转向。在各种“震惊体”和养生类文章面前，老年人往往成为谣言传播的“易感人群”；还有些老年人平时省吃俭用，却在网络中被虚假投资利诱、被仿冒亲友诈骗。近日看到一则消息，一个老人和网友聊天一个星期就登记结婚，后被网友骗走拆迁款几十万，落得个人财两空的下场。

社会要关注和引导老年人正确使用网络，避免其过度沉迷和深陷其中，因“网瘾”会让人无法自拔，身心健康受到侵害。我们不妨参照青少年的网瘾矫正经验，也给老年人打造上网“绿色模式”。网信、工信等部门以及老龄协会等组织可联合推动相关企业，在网络游戏、短视频、交友平台打造老年人专属模式，精选内容，屏蔽糟粕，优化流程，要求实名认证，限制服务时长，同时加强安全培训，增强老年人的防骗意识和能力。

笔者认为老年人成为“网瘾”的主要原因是缺乏精神寄托与情感交流，容易在“不被需要”的失落感中，产生“情感饥饿”，所以沉迷于养生信息、保健品、短视频、直播间等无法自拔，成为“网瘾老年”。精神世界的空虚使得他们喜欢转发信息以吸引关注、创造谈资。中国正加速进入老龄化社会，老年人的情感需求不仅仅是个人的事情、家庭的问题，也是全社会共同的命题。在互联网时代，让“银发触网”更美好，需要我们正视老年人的情感需求，用温情与真心为他们保驾护航。一方面，子女应发挥基础作用。今天推崇的孝，不仅是保障老年人衣食无忧、身体健康，更需要子女的文化反哺、情感照顾，让父母的精神世界充满阳光。最好制订探望计划和搞家庭聚会，每个月定期回家陪老人，多带老人到野外散心、聊天和共同就餐，支持和鼓励老伴老人找伴侣，以满足老人的精神需求。另一方面，社会应加快适应老龄化社会的新变化，提供优质的公共服务产品满足老年人的情感需求。例如，建立更多的老年大学、老人活动中心，为他们搭建交流的平台；旅行社积极推荐更适合老年人组团旅游的路线和建议，鼓励他们结伴出去看祖国大好山河和精彩世界，不仅可以有益身心，还可拓宽老年人交友的渠道；提供婚姻指导、交友信息、法律服务，为老年人择偶创造条件。今天老人的情感困境是明天更多人可能遇到的问题，唯有用特别的关怀，才能让人无惧年龄的衰老，走出技术的迷惘，享受夕阳的绚烂。

老年人还要注意提升网络信息安全意识和媒介素养，保护自己的隐私和财产，识破网络谣言、避开“坑老陷阱”，充分享受便捷和丰富的数字化生活。

这里一片夕阳红

我有幸进入我妈单位的退休人员微信群，见识理想的银发模式微信群。

当年活跃于卫生队伍的叔叔阿姨大哥大姐们到了晚年，风姿依然那么优雅，素养高深，他们联手共同打造适合老人享用富有老人韵味的微信群。

张姨与王叔叔晒出裨益老人身心健康的有声有声篇。色声形并茂的语音发帖，老人易听易看易欣赏。这些发帖的内容涉及老年人养生养心之道、与家庭和睦相处之道、他们对人生的感悟篇等。名医李叔转发长寿功、金刚功、太极拳等适合中老年人健身的视频与指导练习视频。这些视频以悠扬的古筝音为音乐背景，动作与解说缓慢，老年人容易而舒心地跟着学习。李哥常发来一些诙谐逗乐又不失情调与教养的段子与视频，让人看了不禁捧腹大笑。张大姐发来全国名胜虚拟3D有声介绍视频，点击进入，宛如身临其境，仿佛手可摸花香，耳可闻鸟鸣，眼可触斑斓真实美景。手捧着手机，伴着香茗，坐在自家的沙发上，漫游祖国名胜山川。如此惬意轻松的云上旅游很适合老人。王姨转发来适合老人保健吃用的爽口美味的营养佳饌的烹饪方法。老中医的陈叔转发来关于不同时节老人生活需注意事项的禁忌和必须与及回复老友们关于身体不适的咨询。半老徐娘风韵犹存的刘姐常晒出自己的美丽旗袍时尚衣饰健美广场舞，不时博取群友们的点赞与效仿。老人追求美与时尚，能焕发活力，有利健康。群主蔡姐不时发来问候祝福与邀约相聚的召唤。五彩缤纷的老人微信发帖，把身居异地的老人朋友紧密联系在一起，在共同酿造的欢乐祥和智慧勉励的微信氛围中，消除老年特有的寂寞、疾病带来的困惑与烦恼，共度美好延年益寿的晚年，燃起风采迷人的夕阳红。

中老年人的网络禁忌：一，禁观看卖保健品与用品的广告链接。老年人对保健品尤为上心，如此类型的拍卖广告陷阱深深，中老年人最易上当受害。二，禁观看惨淡营销链接。如此的伪营销最易伤害老人的心情与上当受害。三，禁观看暴力或刺激性的视频影剧。众所周知，老人的心脑血管脆弱，经不起过大的情绪冲击。为了中老年人健康安全上网，老年人实名制的手机用户当出现如此信息时，网络平台需实行老年人模式蒙屏。

老人模式关键在于提供优质的有益于老人身体健康改善生活质量的视频发帖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93437>

(来源：湛江日报)

政策法规

北京市卫生健康委员会、北京市民政局关于开展2021年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动的通知

各区卫生健康委、区民政局，经济技术开发区社会事业局：

为深入推进医养结合事业发展，持续提升医养结合服务质量，根据《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号）、《关于印发北京市深入推进医养结合发展的实施方案的通知》（京卫老龄〔2021〕9号）要求，结合我市实际，现就开展2021年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动有关工作通知如下：

一、工作内容

（一）**全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。**在全市范围内全面开展医养结合机构（指同时具备医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构）医疗卫生服务质量检查，发现问题与不足，明确整改方向和内容，推动医养结合机构医疗卫生服务质量提升。

（二）**规范开展医养结合机构医疗卫生服务。**医养结合机构要严格落实医疗管理各项法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，按照《医养结合机构服务指南（试行）》和《医养结合机构管理指南（试行）》等相关指南加强服务管理，规范开展医疗卫生服务。

（三）**加强医养结合人才队伍建设。**加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍能力建设，加大培养培训力度。落实医养结合人才能力提升培训项目，为医养结合机构管理和服务人员提供继续教育。

（四）**加强医养结合机构信息化建设。**依托市区两级老年健康和医养结合服务指导中心，扩大医养结合远程协同服务试点，提升医养结合机构医疗卫生服务水平。继续做好医养结合监测工作，提高监测质量。

（五）**做好常态化疫情防控和传染病防控工作。**加强医养结合机构管理人员及入住老人接种新冠病毒疫苗组织动员，提高接种率。严格执行疫情防控有关部署及工作规范、指南，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，降低医养结合机构内交叉感染风险。

二、工作安排

（一）**全面自查。**各区民政局制定工作方案，明确工作要求，6月30日前组织辖区内所有医养结合机构完成自查。各医养结合机构填写《医养结合机构服务质量自查整改表》（附件1），向辖区民政局报告自查及整改情况。

（二）**整改核查。**各医养结合机构结合自查情况，认真整改存在问题，可立即整改的立即整改，不能立即整改明确整改方案及期限。各区卫生健康委联合区民政局，结合各单位自查情况，组织专家队伍，7月30日前完成辖区医养结合机构核查，分类指导、督促整改。对存在违法违规行为的机构，依法依规依纪依规处置。

（三）**总结提升。**各区卫生健康委对质量提升行动开展情况进行全面总结，形成总结报告，填写《医养结合机构服务质量提升行动汇总表》（附件2），8月30日前将总结报告及汇总表报送市卫生健康委老龄健康处。市卫生健康委会同市民政局组织专家对各区工作开展情况进行抽查评估。

三、工作要求

各区卫生健康委、区民政局要高度重视，将医养结合机构服务质量提升行动作为年度重点任务安排部署，分别明确1名工作人员做好工作对接、信息联络。各区卫生健康委、民政局要对辖区医养结合机构逐一核查，对发现问题建立台账并督促整改。自查和整改工作坚持实事求是，严禁弄虚作假。对自查中发现的普遍性问题，要统一研究解决。认真总结行动中的好经验、好做法，有关情况及时报送市卫生健康委老龄健康处、市民政局养老服务处。

附件：1.医养结合机构服务质量自查整改表

2.医养结合机构服务质量提升行动汇总表

北京市卫生健康委员会、北京市民政局

2021年6月11日

（市卫生健康委联系人：田青，联系电话：83970741，电子邮箱：laoljkc@wjw.beijing.gov.cn；市民政局联系人：路靖，联系电话：65395143）

附件.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93454>

(来源：北京市卫生健康委员会)

北京市卫生健康委员会关于2021年全国示范性老年友好型社区拟推荐名单及北京市老年友好型社区拟命名名单的公示

按照国家卫生健康委、全国老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号），市卫生健康委、市老龄办《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（京卫老龄〔2021〕5号）和《关于做好全国示范性老年友好型社区申报和评审推荐的通知》要求，对照创建标准、申报流程，经社区自愿申报与街道（乡镇）初核、区级实地复核，市卫生健康委组织市级专家对各区推荐申报的59个城乡社区逐一进行了现场审核和横评评价，拟推荐东城区朝阳门内大街新鲜社区等29个社区申报“全国示范性老年友好型社区”，拟命名东城区朝阳门内大街新鲜社区等53个社区“北京市老年友好型社区”。现将具体名单予以公示（详见附件）。

公示时间自2021年6月18日至6月24日。如有异议，请于公示期内向市卫生健康委老龄健康处反映。

联系电话：83560253（兼传真）

联系地址：西城区枣林前街70号B座1515

电子邮箱：laoljcc@wjw.beijing.gov.cn

附件1：2021年全国示范性老年友好型社区拟推荐名单.docx

附件2：2021年北京市老年友好型社区拟命名名单.docx

北京市卫生健康委员会

2021年6月17日

（来源：北京市卫生健康委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93453>

养老类型

福建：晋江今年将新建居家养老服务站20个

日前，记者从晋江市民政局了解到，今年，该局将新建20个居家养老服务站，力争覆盖晋江市所有街道和中心城区乡镇。

“你来啦！快来坐坐。”“最近打算搞什么活动？”……前段时间，益心社工服务中心社工小施原本打算来到晋江市新塘街道晋良社区居家养老服务站和老年协会的会长吴志安商量节日活动策划。不过，一进门她就被老人围住，拉着手亲切地问候起来，大家脸上洋溢着幸福的笑容。

“现在这样的生活以前想都不敢想，辛苦了大半辈子，可以好好地安享晚年了。”每天上午六七点，吴五香阿姨从家里出门走个两三分钟后到了服务站，便坐在按摩椅上和邻里聊聊天，好不惬意；中午，吴阿姨甚至可以直接在服务站中做饭、休息；等到下午，再和老厝边们打打牌……有了这个居家养老服务站后，吴阿姨每天的生活更加有规律，也更加充实，不仅多了老厝边们的相伴相依，每个月更有医务人员定期为老人们体检，还有各种讲座、主题活动等，让她的心情越发舒畅，整个人也更加精神抖擞。

这样不离家、不离开，“没有围墙”的养老院是晋江众多居家养老服务的一个缩影。“孩子也不会担心我，刚开始他想到就会来看我一下，时间久了，看我在哪儿这么充实，自然就放心让我待在这儿了。”吴阿姨说。

吴阿姨所处的晋良社区居家养老服务站于2020年建成投用，该服务站主要负责居家养老服务日常工作，可为社区老年人提供日间照料、医疗保健等多样化养老服务，同时也为社区行动不便在家的老人提供家政保洁、家居维修等服务，让老年人实现老有所养、老有所乐。这里还配备了阅览室、医疗室、心理咨询室等。“我们聚在一起养老，享受这么好的服务，真是太幸福了！”吴阿姨觉得，服务站的投用，让她对自己的晚年生活充满期待。

晋良社区现有生活小区6片，户籍人口300多人，然而，这300多人中便包括了100多名老年人。该站的投用，为社区老年人提供多样化的老年服务，是社区老人又一处温馨的家园。近年来，晋江市民政局积极探索养老服务“新路子”，在全省率先启动村级敬老院建设、居家养老服务站建设、居家养老上门服务项目、老年人长期照护保险试点项目和嵌入式小型养老机构建设等项目等，逐步构建起立体式、普惠型、多元化养老服务体系。

其中，居家养老服务站的出现，让晋江进一步建立起“15分钟养老圈”。该站以家庭为单位，以社区居家养老服务为依托，扎实为居住在辖区内的老年人提供公益性助老服务项目。去年，晋江市民政局通过委托晋江市益心社工服务中心继续在全市新建居家养老服务站20个，规划新建居家养老服务站的各个功能室，按照“15分钟养老圈”的要求布设居家养老服务站，链接整合周边的助老资源，营造居家养老的氛围。

根据工作部署要求，新建居家养老服务站要按照要求进行规范设置，做到“五有基本建设标准”，即有规范名称、有服务场所、有工作制度、有工作队伍、有工作人员职责；做到“三个基本规范”，即规范服务对象、规范服务内容、规范服务方式；居家养老服务站的建成，大大弥补了部分镇街难以建设大型养老机构的短板，也可以满足老人“在家门口养老”的愿望。

为了让城乡居家养老服务站运行得更有保障，晋江对每个新建成的城乡居家养老服务站给予10万元补助，并且由专业的社会组织运营，为附近老人提供文体活动、医疗护理、日间照料、用餐等一应俱全、灵活多样的养老服务。当前，晋江市已建成村（社区）居家养老服务站325个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93412>

（来源：晋江新闻网）

探索新模式“养老”变“享老”

近日，在市城乡一体化示范区（高新区）禹王路街道北朝村新开业的日间照料中心，该村11位老人开心地住到这里，热心村民纷纷赶来，帮厨的、唠嗑的……一片欢声笑语。

这是禹王路街道建成的第3个日间照料中心。有生活自理能力的70岁以上“空巢”老人、独居老人，足不出户就能享受到助餐、助医、助急以及文娱、精神慰藉等服务。

“一个人在家，吃喝都是凑合，在这里每月支付260元，不仅饭菜有荤有素、搭配合理，而且隔壁就是卫生所，有个头疼脑热的，看病很方便，孩子们在外工作也安心。”说起村里的日间照料中心，住在这里的乔兰英老人乐呵呵地说。今年81岁的乔兰英，儿女们都在外打工，家里就她一个人。村里办起日间照料中心后，她和其他老人一起住进了。

“选址时，就考虑到要实现村卫生所与日间照料中心融合发展。”禹王路街道办负责人说，“‘诊疗+养老’模式，才能使老人享受到及时专业的医疗服务，可以在最短距离内开展老年人健康管理服务。”

针对老年群体偏爱“就近方便”的养老方式，近年，禹王路街道积极试点“村卫生所+日间照料中心”新型养老模式，已建成的北朝村、东南朝村和南曲沃村3个日间照料中心，都与村卫生所相邻，在提供“就近养老”的同时，及时提供基础医疗服务，让老人们在家门口享受到“一站式养老”服务，不断提升群众的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93410>

（来源：三门峡日报）

多元化养老服务，托起幸福“夕阳红”

老有所养、老有所依、老有所乐，既是民之所盼，也是民生大计。为更好满足老年人多层次、多样化的养老需求，新蒲新区统筹推进社区养老、居家养老、机构养老建设，构建起多元化的养老服务体系，让辖区老年人能够安享晚年，托起幸福的“夕阳红”。

长廊绿植点缀，空气清新怡人，床铺舒适洁净，暖暖的阳光透过树叶间隙洒下来，虾子镇敬老院的爷奶奶奶们或坐在沙发上唠家常，或围在茶几旁做游戏，或静静地坐着晒太阳、忆往事。

“这院子干净整洁，饭菜好吃，还有人帮忙打扫房间。”

“平时看看电视，和同伴聊聊天、下下棋，每天都过得很充实。”

……

“从煮一餐吃三天、无人陪伴照料，到顿顿都有新鲜菜、助医助娱一体化，这里老人生活的转变和以前比起来，可以说是天壤之别。”虾子镇社事办主任张成感慨地说。

“十三五”以来，新蒲新区紧紧抓住省、市大力支持公办养老机构建设的契机，充分发挥兜底保障和社会服务作用，整合福利彩票公益金和财政资金，大力抓好镇（街道）公办养老院建设。目前，新区共有公办养老院4家，床位400张，供养城乡特困人员143人。

“居家养老服务太好了，有什么困难他们都能帮我及时解决。还有供我们老年人娱乐的场所，让我感到不再孤单。”在礼仪街道平庄社区百孝坊老年人日间照料中心，老年人们的“夕阳”生活丰富多彩。

通过“养”“教”结合，以及“党建+养老+社工+志愿服务”四位一体的养老服务模式，百孝坊老年人日间照料中心整合政府、社区和社会资源，为辖区60岁以上的长者，尤其是困难、高龄、空巢或独居的老人提供文体活动、兴趣课堂、心理疏导、法律咨询、健康体检、养生知识培训等服务。

为实现养老不离家的目标，新蒲新区按照就近就便、小型多样、功能配套的要求，规划建设以企业和机构为主体、以社区为纽带的居家养老服务网络。2021年，分别在礼仪街道灵犀社区、新蒲街道红星社区、虾子镇米兰社区规划建设了城乡社区老年人日间照料中心3所，同时，利用村委闲置资产，高标准建设了“春风小院”2个。

“为居家老人提供生活服务的同时，我们也在探索如何提高老年人的精神生活质量。”区社会事业局相关负责人介绍：“春节吃元宵、猜灯谜，端午节包粽子、做香包，我们利用日间照料中心和春风小院，举行丰富多彩的活动，让居家养老变得更充满活力。”

走进喇叭镇养老中心，环境优美，护理室、医疗室、保健室、食堂、休闲区等功能室一应俱全。每天早上，护理人员会为老人量体温、测血压，并根据检查结果进行专项护理。在该托养中心居住的老人不但能享受专业护理人员提供的日常照料和医疗服务，还有专业的医护团队为其保驾护航。

为促进医疗卫生与养老服务的有机结合、有效融合、资源共享、优势互补，新蒲新区各养老机构分别与就近的医疗机构签订了一站式服务协议，基本实现医养融合。据悉，新蒲新区还将规划建设嵌入式日间照料

中心1个，更好满足入住老年人的医疗卫生服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93411>

(来源：人民网)

养老产业

“养老”将成新风口，2022年将会迎来10万亿市场，已有巨头入局

人口老龄化是当前的“热门话题”，几乎人人都在讨论，但是大家知道什么是老龄化吗？说白了，就是社会总人口中，出生率低导致年轻人数量减少，而老年人数量增多，所占比例也随之增加。从近几年国家统计局公布的数据来看，我国也面临十分严峻的老龄化问题，在2015年时，我国60岁以上老年人口大约为2.2亿左右，而到了2019年时，就达到了2.5亿左右，4年增加超过0.3亿。大家知不知道到了现在，我国老年人的数量已经达到了多少呢？让第七次人口普查的结果为我们“揭晓”这个悬念。

老人超2.6亿，消费潜力极高

数据显示，目前我国年龄超过60周岁以上的老年人口数量已经超过了2.6亿，占我国总人口大约18.7%，这相当于在我国，平均每6个人中，就有一个是老年人。从这些数据中就能看得出来，我国老龄化的趋势正在加深。

对于社会来说，老年人口的快速增长是一件“利弊共存”的事情。从“弊端”的角度来看，老年人增加会造成“沉重”的社会养老负担，许多行业的人口“红利”消失，从而对经济发展造成一定的影响，最终反映到百姓身上。

当然，从有利的角度来看，老龄化也是一个新的“机遇”，庞大的老年群体将会带动养老市场的发展，据前瞻产业研究院的报告，我国老年群体消费水平是比我国人均消费水平要高的，而且，老年人口的消费能力还将继续增长。

据报告预计，我国2020年老年人均消费或将增长9.11%左右，达到16307.38元，所以说，老年人的消费“潜力”是非常高的，而这正好给予了养老产业市场充分的“发展空间”。换句话说，养老行业就是当下的一个“新风口”。

产业发展初期，多企业已“入局”

目前来看，我国养老产业还未建立成熟的体系，普遍的养老模式仍旧是居家养老，卫健委数据显示，这一养老模式几乎占据了整个市场的90%，反观社区养老、机构养老等模式，份额占比仅有10%左右，整个产业的发展还处于“初期”。

但正如上文提到的，庞大的老年群体将为这个行业带来巨大的需求，这正预示着养老产业无限的发展空间。从近几年的数据来看，养老产业的的确确正在快速发展。

有数据显示，从2016年开始，到2020年这4年间，我国养老机构就增长了大约1万个，涨至3.8万个，而前瞻产业研究院的数据也显示，光是2020年的前3个季度，我国就新增养老相关企业超过3.3万家。

跟上年同期相比，增长大约22%左右，且曾有业内人士表示，这一数据或将上涨，毕竟我国老年人口的庞大，市场需求带来的上涨空间还是非常大的。

而且，许多巨头企业都开始“入局”了，包括万科等地产企业，泰康等保险类企业、同仁堂等综合类企业，均已进入养老产业市场。这就相当于，早早“抢占”一席之地，才好在这即将突破10万亿的大规模市场中分一杯羹。

突破10万亿绝不是空穴来风，从艾媒咨询的数据来看，到2019年时，我国养老市场规模就已经达到了6.91万亿，接近7万亿元。按照目前的态势，艾媒咨询预计，我国养老市场规模将会持续、稳定增加。

而且到2022年，也就是明年，这一规模将会突破10万亿。可以见得，养老行业是当下最有发展的行业之一，庞大的市场需求，加上如今还并未完善的产业链，行业也需要更多的“入局者”来推动体系建成。

正如国家统计局局长李吉喆说过的，人口老龄化趋势不可“避免”，而且将持续较长一段时间，但这不仅仅是“挑战”，更存在着“机遇”。对于我们普通人而言，养老产业以及其中下游产业，都是非常值得考虑的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93408>

(来源：读财)

泰康要把养老社区建在CBD中心区，同步引进专科医院

养老社区要建在CBD中心区了？

6月20日，泰康健投高级副总裁兼泰康之家CEO邱建伟在接受澎湃新闻采访时表示，预计2022年迎来首批入住居民的泰康之家·甬园是泰康第一个城市CBD（中央商务区）中心区的医养结合体。

“其实泰康并不是现在才想进CBD，而是过去没有机会。”邱建伟表示，随着泰康之家全国布局，以及泰康之家品牌逐步形成，现在越来越多的地方向泰康开放了离城更近的位置。

一般而言，在CBD中打拼的多为年轻一族，养老和年轻人、社会能否共存共生？邱建伟则指出，养老也可以是个时尚。

“养老社区也有星巴克，马上要引进喜茶等，这些流行的东西，我们那里都有。”邱建伟告诉澎湃新闻，养老社区里有很深厚功底的文化大家、艺术家、教育家、科学家，最近在社区里给长辈上课的内容包括量子物理、人造太阳、新能源、区块链等。

邱建伟还谈到，泰康还会围绕不同的地方去发挥当地的特色，只有本地化、标准、国际化多方面融合才是适应当地市场需求的最终产品。

泰康之家·甬园是泰康保险集团在浙江继杭州大悦谷之后，打造的第二个大规模、全功能、国际标准的持续照护医养社区，位于宁波市政治经济文化和商业中心——东部新城核心区域。该项目占地面积约3万平方米，地上建筑面积约11.5万平方米，可提供约1300个养老单元，预计2022年迎来首批入住居民。社区引入国际先进CCRC（持续照料退休社区）模式，可以为不同身体状况的长辈提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护服务。

刚刚发布不久的第七次全国人口普查数据显示，宁波市目前60岁以上人口已超过170万人，占比18.1%，老龄化形势日益严峻。

值得注意的是，有不少观点认为，在养老社区未来的发展中，与其配套的医疗是核心稀缺资源。可见的是，许多险企在布局养老社区时，也都会注重引进一些有先进经验和理念的医疗结构进行合作，以保障入住人员的需求。

此次与甬园在同一项目地块的，还有泰康宁波医院（筹）。这是泰康保险集团在全国布局的五大医学中心之一，以神经内外科为战略学科、神经相关专业（神经脊柱、神经病理性疼痛、神经康复、运动医学）为特色，拟开放总床位416床，定位为国际化高水准三级神经专科医院。与泰康宁波医院（筹）合作的，是美国西奈山医院。

泰康宁波医院（筹）院长李成辉在接受澎湃新闻等采访时表示，医院和社区之间有空中长廊相连接，除了长廊还有地下通道，可以看成这就是一体化的。与此同时，甬园的医疗和护理是完全交给医院的，折旧与其他医院和社区不太一样。

“老年人在社区里享受的就是医院的医疗水准，而不是单纯的社区医务室水准。客户一旦生病了就是我们的患者，我们在社区有派驻机构，有医护工作站。我们医生当场能解决的就当场解决，不能当场解决的我们就到医院。”李成辉说。

目前，泰康之家医养社区布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中、东南等核心区域的22个重点城市，其中北京燕园、上海申园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州大悦谷等七大社区开园运营。

在泰康的养老社区布局中，长三角区域尤为密集。其中上海申园、苏州吴园、杭州大悦谷社区已正式投入运营，除宁波泰康之家·甬园外，合肥徽园、温州瓯园以及南京苏园也正在积极的筹备建设当中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93429>

(来源：澎湃新闻)

社区电商今年融资262亿元，“银发经济”隐含巨大潜力

作为近几年的资本宠儿，社区电商赛道八年间融资事件145起，披露融资金额超630亿元。尤其是经历了一年多的疫情，社区电商迅猛发展。

据资料显示，在今年1-5月该赛道披露融资金额超262亿元，高于去年全年，创历史新高。相关概念公司“兴盛优选”年内两次融资，融资金额31亿美元；“十荟团”获得7.5亿美元融资；“好邻好物”宣布完成A轮2000万融资。

6月17日，由新浪财经出品、新浪财经App及新浪科技联合主办的创投沙龙《财之道》第四期正式上线，与会嘉宾围绕后疫情时代社区电商、社区零售等问题展开讨论。

近场电商潜力巨大

在疫情的影响下，社区零售迎来了前所未有的发展机遇，首都经济贸易大学工商管理学院教授陈立平认为，疫情给社区商业带来了更多新的机会，在未来二三十年，中国零售业发展的主要土壤就是在社区。他表示：“现在我们只是看到了商品交易，社区的商业机会还远远没有被挖掘出来。”

陈立平表认为，一般60岁到75岁的老年人是高度依赖社区商业的，他们最大的行走距离也就是500米，还有很多有孩子、老人的家庭，他们需要社区商业提供更多的帮助。在他看来，近场电商蕴含着巨大的发展潜力。

随着人们需求的变化，电商模式已从远场渗透到近场，快消生鲜品类持续增长。

所谓近场电商，即以用户为中心，满足3-5km半径内消费者生活相关高频需求。

目前近场电商主要服务于餐饮外卖、商超零售、跑腿服务、医药配送和生鲜宅配，虽场景不多，但十分亲民。

陈立平认为，要做好近场电商主要取决于两方面：

首先是老婆夫妻店，或者是依托于老婆夫妻店这种有组织性、营销性的近场电商团体。

其次，是服务的延伸。比如社区中的居家关照问题，老婆夫妻店在这方面可能具有天然优势。

阿里巴巴MMC事业群商业分析负责人念龟表示，近场电商和传统电商最大的区别，是对于消费者个性化需求的尊重，这个消费者不一定是个体，也可能是常年生活在社区的大部分居民。

念龟强调了社区夫妻店的巨大潜力。他认为夫妻店是最接近社区家庭的服务网点，能够更理解周边500米、1000米之内的消费者。

此外，他还介绍了阿里巴巴对社区概念的关注早在六年前就开始了，并成立了“零售通”事业部，对社区里面的夫妻店进行数字化赋能。

社区夫妻店亲民便捷，是进场电商的代表之一。进场电商的逻辑是先对小店进行网格化管理，形成规模后引入C2B2M模式，让小店与源头工厂和农民直连，实现以销定产。

近年来，进场电商发展最早、订单量占比最高的细分赛道是餐饮外卖行业。资料显示，从即时进行配送的订单总量来看，仅在2019年餐饮外卖的占比就高达了70%。到了2020年由于疫情的催化，进场电商的场景边界在不断延伸。

专家预测，在不久的将来，非餐品类即时服务以及近场服务的线上渗透率将会明显加速，并且有望成为近场电商发展的新动力。

中国社会科学院财经战略研究院互联网经济研究室主任李勇坚判断，电商平台和社区小店未来一定是融合的关系。

他表示，后疫情时代社区零售依然是刚需，因为它既符合商业发展的逻辑，也承载了大众的感情需求。社区零售也会从原来的脏乱差，向数字化技术、智能化技术、先进管理理念赋能的过程变革。

易观联合创始人、总裁刘怡表示，疫情改变了人们的消费行为，也创造了很多生活场景。后疫情时代之下，消费者使用生鲜电商的频次略有下降，生鲜电商B2C交易规模增长率或会下跌。但消费者行为已经被培养，并且稳定在了比较好的水平。

她表示，目前整个中国的生鲜食品市场超过5万亿元，其中在2020年生鲜电商B2C的交易规模首次超过1万亿元，占比达到20%。此外，2020年生鲜电商B2C交易规模比2019年增长了85%。

“我们预测疫情后增长率可能是下滑的，大概降至30%-35%，但这个数据还是非常亮眼的，证明生鲜电商还是一个保持快速增长的细分市场。”刘怡说。

新蓝海+新增量

据相关预测，在2040年，中国60岁以上人口占比将达到23.8%。毫无疑问，人口老龄化将成为我国的基本国情，老龄化程度将进一步加深。

陈立平表示，随着中国“60后”进入老龄化，政府出台了一系列的政策，比如在“十四五”规划中，重点谈老龄化问题。所谓“15分钟商业圈”、“生活服务业”的概念都是在这个背景下提出来的。

他认为，“当下的社区商业还远远没有满足老年人的基本生活需求。”他表示，2035年以后，当“60后”这一代人全进入到75岁以后，基本的消费就是医疗和护理。所以，60岁到75岁之前，正是“银发经济”爆发的时期，老年人消费蕴含巨大的潜力。

和以往人们对于老年人的固有印象不同，当下的“60后”是第一代网民。这类人群消费能力强、自主选择性较高。相比工作繁忙的年轻人，他们拥有更多的时间和金钱，既会花钱，又舍得为自己花钱。

如何为这类消费者提供个性化服务，满足他们对生活、社交和娱乐的需求尤为关键。

健康、爱心和陪伴是“银发经济”成长的必要条件。老婆店、水果店、便利店作为最接近老年人的服务网点，也更理解周边的消费者，在未来或将承载更多的情感需求。

但目前我国对老年人的服务，在品牌、平台和渠道上与美国、日本还有一定差距，相关产品和品牌很难跟上老年人需求，之间存在着严重脱节。

专家表示，要想在银发经济中脱颖而出，必然要从老年人的生活习惯和消费痛点入手，才能开辟更为广阔的市场。

中国老龄科学研究中心对于养老产业的需求进行了一项测算，中国老龄产业产值在2050年将突破100万亿元，占GDP三分之一以上，与养老相关的产业也将成为经济发展新增量。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93446>

(来源：华夏时报)

养老访谈

黄石松：打通基层“最后一公里”，破解老龄化痛点、难点、堵点

党的十八大以来，我国老龄工作顶层设计不断完善，老龄工作取得举世瞩目的成就，老龄工作迎来全新格局，但实施积极应对人口老龄化国家战略的重点、难点、痛点、堵点仍然在基层“最后一公里”，必须以整体性社会治理的视角统筹推进养老服务体系建设。

重点在基层，难点也在基层

中国经济时报：“十四五”时期，我国人口老龄化还将加剧，在我国养老服务体系建设“四梁八柱”总体框架基本成型的背景下，您认为，养老服务高质量发展还有哪些重点和难点问题？

黄石松：在调研中，我们发现，实现养老服务高质量发展的重点在基层，难点也在基层。

老人和家庭反映，老人和家庭不肯花钱，存在“把政府给的补贴花完、月底突击花钱”的现象；老人需要整合式、一站式服务，但找不到供应商；老人消费后对服务质量追溯和监管缺失，维权困难；吃饭难、看病难、药难；由于环境不宜居，老楼无电梯，下楼难、出门难；子女有心无力，一人失能、全家失衡。

养老服务供应商反映，市场发育不充分，营商环境仍需改善，受行政区划制约，跨区域开展业务困难，一些企业看哪项业务给补贴就干什么，市场不规范；一些项目和事项互为前置制约，准入容易准营难；融资难、融资贵，整体负担重，人力成本高，持续经营困难仍然突出。

社区老龄工作者反映，事多事杂，工作目标不明确，“上面给什么政策就做什么工作”、“上面提什么要求就做到什么程度”、“市区给多少钱就办多少事”的状态，缺乏统筹的规划和中长期的计划；责权不对等，社区老龄工作协调难度大，常常处于“到处碰头求人”的境地；抗风险能力差，一说是社区组织的事情，老人就认为是免费的，至少要有优惠和福利；出了问题老人就找社区；基层可用于养老的资源十分匮乏，社区缺乏管理和约束养老服务商的手段，市场监管困难，解决老人和供应商纠纷困难，政策、资金、技术没有集成。

以上现象反映出我国养老服务体系建设还存在“最后一米”的体制性障碍，突出表现在：一是养老服务工作条块分割，属地管理和部门管理“各管一段”；二是养老服务政策碎片化，养老政策和健康政策不能有效衔接，民政补贴政策与医保、长护险政策不能有效衔接，老旧小区改造政策与户内适老化改造、智能化改造不能有效衔接；三是养老服务资源分散低效，社区养老服务活力不足，居家上门服务发育不足，机构辐射居家服务不足，互助养老服务散点化，智慧养老服务空心化、各自为政；四是养老服务供需结构性错位，老年人分布与设施分布不匹配，服务内容和实际需求不匹配，机构、社区、居家养老三种模式不匹配，线上、线下不匹配。

构建新时代基于街（乡、镇）的一体化养老服务体系

中国经济时报：针对养老服务体系建设中的体制性障碍，您有哪些建议？

黄石松：在城市，街道办事处在老龄法律和政策制度的贯彻落实上起到承上启下的作用，在农村，乡镇是最基层的社会治理单元，街道（乡、镇）层面的养老服务体系建设的成败，将决定养老服务体系建设总体目标是否实现。

在具体建议方面，一是要推进机构、社区、居家“三张床”的协调发展，形成立体化就近精准养老服务网络。在此基础上，结合长期护理保险制度，并以环境和科技适老化提升服务专业性。二是推进志愿互助养老服务区域一体化。三是推进医养、康养一体化融合发展。四是推进养老信息平台一体化发展。五是完善基层老龄工作社会参与、评估机制，推进养老服务一体化组织保障。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93417>

(来源：中国宏观经济论坛)

智慧养老

安徽：六安市裕安区“智慧养老”开启“老有所养”新模式

一、基本情况

养老保障，关系民生，情牵百姓。随着老龄化的不断加剧，如何更好的保障老年人的晚年生活，实现更高质量的“老有所养”，成为社会发展过程中群众普遍关注的民生热点问题。为此，裕安区于2020年初正式启动智慧养老服务指导中心试点建设，投入资金400万元，历时大半年时间完成了智慧养老综合平台的软硬件建设任务，开通“96366”热线，借助大数据打通“老有所养”最后“一公里”，让智慧养老走进群众的生活。该项目5月初顺利通过专家评估验收，试运行阶段效果良好，目前智慧养老综合平台已实现养老基础数据管理的信息化、养老业务处理的网络化、养老服务的便民化、老龄工作统计分析和决策的科学化、养老服务监管的智能化，极大促进裕安区智慧养老服务、智慧居家服务的新业态发展。

二、主要做法

(一) 聚焦养老需求，定位平台模块。在学习借鉴其他省市智慧养老先进经验、广泛听取多方意见的基础上，该区于2020年初开始构思智慧养老综合平台搭建工作，确定建设以“养老需求为导向、政府监管为中心、智慧服务为根本”为指导思想，集养老服务、视频监控、消防联网、综合监管、热线服务、数据分析等为一体的大数据中枢平台。智慧养老综合平台软件部分由合肥盛东信息科技有限公司为主，硬件部分由区民政局为主，围绕软件系统设计和模拟调试、中心机房建设、养老机构视频监控、消防、人脸识别联网等合力推进。智慧养老综合平台拥有智慧养老大数据可视化系统、养老机构民政监管系统、养老机构信息管理系统、居家养老服务管理系统、居家养老服务呼叫中心系统、社区康养中心管理系统、养老公共服务平台、养老服务机构视频监控系统、养老服务机构火灾自动报警系统九大模块，另配套设置特殊关爱服务、低保及临时救助、农村特困供养人员、高龄老人、孤儿和留守儿童、残疾人两项补贴、低收入养老服务补贴等七个民政数据专题库管理子系统模块。

(二) 聚焦养老服务，突出智慧功能。裕安区智慧养老综合平台采用云架构，突出“智慧养老”功能，可以跟踪养老机构的老人、床位、护理、后勤、安全、设施等环节，为养老服务提供完整的数据统计和分析功能。通过互联网、移动互联网、物联网“三网”融合技术，将政府、社会、老人、子女、养老企业、服务商等连接起来，形成一体化智慧服务体系。电子地图可全面展示养老机构位置、机构概况、服务内容、收费标准、老人区域等信息，打通为老年人服务的“食、住、行、护、安、康、医、乐、购”9个要素环节，实现区域养老资源有机整合，做到业务管理流程化、养老服务专业化。同时，开通“96366”养老服务热线，就近就便为居家老人提供助餐、助浴、助洁、助医、助购、助行等服务。老人或子女通过手机端可以一键呼叫，连接坐席中心实现数据派单，服务人员手机端接单后，实施上门服务，服务过程需上传现场录音与服务图片，并对服务进行跟踪回访和评价，从下单、接单、上门、回访、评价等实现闭环服务。

(三) 聚焦养老管理，凸显监管职能。突出智慧化监管，依托智慧养老大数据中心，将居家养老、社区养老、机构养老等养老服务全部纳入平台，实现一个平台全管理、一组数据全掌控、一张地图全展示、一个系统全监控，建立民政部门主导、运营机构执行、智慧养老平台支撑与制约的全区养老服务及监管体系。通过将养老机构视频监控与区智慧养老综合平台联网，实现对养老机构全区域监控，方便工作人员及时了解和掌握养老

机构实时动态，及时发现问题，及时给予纠正。如：养老机构的火灾报警系统控制器数据会通过GPRS网络传输到平台，实时采集联网养老机构内前端感知设备（如：烟雾探测器）的报警信息和运行状态信息，实现对联网养老机构消防安全状况的多方位感知和监控，可提前发现各种安全隐患，降低各类风险。新冠疫情防控期间，平台通过对养老机构的监控管理，适时掌握养老机构封闭管理运行情况，提高了监管效果，减少了人力和时间成本。

三、相关成效

目前，裕安区61个养老服务机构（即46所农村特困供养服务机构、8所社会办养老机构、7所社区康养中心）安装高清摄像头977个，养老机构全部接入区智慧养老服务综合管理平台，实现了24小时监控全覆盖，并成功创建省级医养结合示范机构1个、省级智慧养老示范单位1个。自智慧养老综合平台运行以来，累计导入各项民政数据312358条，每月动态更新，累计更新2972条，累计上传养老服务相关图片54039张；提供关爱服务27291单（仅2021年3月份提供服务就达6728单）；通过视频监控发现老人、消防安全、疫情期间封闭管理等安全隐患28起，每一起都得到了妥善处理，有效发挥平台的监控监管作用。

智慧养老综合平台的建成使用标志着裕安区养老产业进入了“智慧+”时代，养老服务大布局、大产业、大服务、大发展的格局已逐步形成。以“智慧养老”综合平台作为建设“数字民政”的起点，促进现代信息技术与民政工作深度融合，激发民政事业创新发展新动能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93427>

（来源：安徽省民生工作领导小组办公室）

浙江：“一键养老”居家养老服务触手可及

当老龄化遇上智能化，如何帮助老人跨越数字鸿沟？眼下，这道难题在杭州市西湖区有了新解法：通过最新上线的“一键养老”数字化应用场景，老人们在家点点手机就可以便捷享受远程问诊、康复治疗、送餐上门等30余项居家养老服务。

“以前买药都要去医院，高血压犯起来头疼脑晕，跑一趟很吃力，现在方便多了。”家住北山街道友谊社区的孙丽英老人告诉记者，前几天她在家用手机通过“一键养老”进行了远程问诊，很快就有志愿者将降压药送上了门。老人拿起手机向记者演示：打开“美丽西湖”App进入服务界面，通过“一键养老”按钮切换至老人版界面，点击“问医生”即可向街道卫生服务中心签约医生发送医疗请求。

记者注意到，“一键养老”老人版界面十分简洁醒目，加粗大号字体专为老人设计，界面以不同颜色区分“问医生”“不上当”“去听课”“要服务”等7大服务版块。仔细观察，记者还发现了不少暖心细节。界面底部设置红键紧急呼叫、绿键24小时人工呼叫服务；“不上当”版块中，点击“我的警察”可一键拨通社区民警电话；“要服务”则破解了老人寻找身边“微服务”的难题，可根据老人所在位置提供生活照料、美食送餐、家政保洁、健康护理等“15分钟生活圈”服务。

“截至去年底，西湖区老年人口已达13.9万人，其中90%以上的老人选择居家养老。虽然不少老人有智能手机，但面对琳琅满目的生活服务类App往往无从下手。”西湖区民政局相关负责人介绍，“一键养老”依托区康养一体化智慧养老服务平台研发而成，打通了民政、卫健、公安等相关部门及养老联盟优选企业。为养老服务社会组织间的数字壁垒，聚合居家养老生活中的各项高频需求，让老人们“一键”便捷享受个性化养老服务。

据介绍，“一键养老”数字化应用场景目前正在北山街道先行试点，可通过“浙里办”“美丽西湖”平台进入，当地已对有需求的老年群体进行了场景应用教学。接下来，该应用场景将在西湖全区推广，此外还将完善“亲情关注”功能，让子女可随时通过手机查看老人身体健康数据、视频连线关注老人在家情况等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93420>

（来源：浙江新闻客户端）

老龄化时代，如何满足庞大的养老需求

近期，国新办举办新闻发布会公布最新的第七次人口普查结果，数据显示：60岁及以上人口占18.7%，与2010年相比，上升5.44%；其中，65岁及以上人口占13.5%。随着我国老年人口数量及占比不断上升，养老保险抚养比预计将从2.65:1下降至1.03:1，社会养护压力进一步加剧。国家推行以居家养老为核心，辅助于社区和机构养老的“9073”养老体系，养老压力传到末端家庭。

我国优质医生资源不足，且资源分布不均，难以满足快速增长的医疗需求。为环节医疗资源紧张，国家健全“互联网+医疗健康”服务体系，明确支持互联网医疗发展，应对医疗需求。

同时，老年消费品质进一步提升，其中老年社交娱乐、养生理疗消费年均增速超18%，老年消费观念从“能省则省”向“花钱买开心，花钱买健康”转变。

随着医养压力剧增、老年人群消费品质提升及国家政策推动，传统养老模式已无法全面满足当前养老需求，新型多元复合解决方案正成为养老问题的突破口。

聚焦老年人群需求，打造“健养乐”一体化解决方案

为了积极响应人口老龄化国家战略，面向居家养老需求，中国移动以平台为核心，整合合作伙伴优质服务，通过云网融合能力构建集“健、养、乐”一体的解决方案。

针对健康场景，中国移动推出健康守护产品，为用户提供健康监测、健康档案搭建、健康咨询、专家问诊等健康服务，实现防病、解决看病难问题。老人在家就可以测量血压、血糖、血脂等健康指标，一键操作、轻松使用、手机互联，随时掌握爸妈身体状况。

针对养护场景，中国移动推出老年看护套件，为用户提供居家跌倒监测、智能告警、一键呼叫、实时定位等安全服务，解决独居、半失能老人的看护问题。佩戴老年手表，可以实时监测老人行动轨迹，紧急情况可以一键呼叫直达子女，让子女出门更安心、更放心。

针对娱乐场景，推出老年伴包产品，基于中屏智能音箱、大屏魔百和入口，提供老年生活专属内容及AI健身、老年康复等特色服务，满足老人娱乐需求。长辈版模式界面简洁清晰，语音一键直达，还有海量的戏曲广场舞等老年内容，让爸妈看电视更过瘾。

目前，中国移动健康养老业务已在福建、江苏、浙江、江西等省份落地，累计发展用户22万，服务用户超50万。

多样化运营活动，切实为老人“办实事”

为了让老年用户充分享受健康快乐的养老生活，中国移动联合同仁健康、药联健康等头部合作伙伴，推出多样化营销活动，切实为老年群体送福利、送健康，走“实”又走“心”。

中国移动联合同仁健康、微医健康等头部互联网医疗机构推出免费的图文问诊体验包，用户领取后即可享受一次免费的专家图文问诊服务。用户只需上传检查报告或者文字描述病情，专家医生远程给予诊断意见。这样即使身体不便的老人在家也能轻轻松松问专家，解决医院排队等待的烦恼。除此之外，中国移动联合善普推出价值299元单人健康体检包免费领取服务，包含身高、体重、血压、心电图、血常规、尿常规等多项体检项目，用户领取后可在全国200多个城市免费预约体检服务，真正做到为老年群众办实事。

面向未来，中国移动将依托中国移动智慧家庭合作伙伴联盟，携手健康、养老产业链伙伴，共谋家庭智慧养老新发展，助力居家养老高质量发展，为老年人群提供更多、更全、更优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93428>

（来源：通信世界全媒体）

健康管理

“每月一题”助推老年患者就医服务措施不断强化

医疗机构专门为老年人提供一定比例现场号源，设立老年患者“无健康码”绿色通道，为老年慢病患者“送药上门”，年底老年友善医疗机构建设率不低于65%……聚焦“接诉即办”工作中群众反映较多的老年患者就医难点，市卫健委探索出台了一系列医疗服务改善措施，将“尊老”“助老”理念融入就诊全流程，提升了老年患者的就医感受。北京青年报记者了解到，本月底前将基于114挂号平台建成基层转诊平台，将一定比例的核心医院“赋权”给家庭医生，方便其为老年患者预约挂号。

老年患者不再为“挂号”犯难

据市卫健委医政处副处长陆珊介绍，近年来，北京市持续完善预约诊疗服务，推进医疗资源合理配置使用，门诊预约挂号渠道从传统的窗口预约为主扩展到网络预约、微信预约、APP预约、自助机预约、诊间预约、出院复诊预约、社区转诊预约等多种预约方式并行，预约挂号方式更加灵活、便利。

在利用信息化技术丰富预约挂号方式的同时，本市还推出了不少改善措施，以适应老年人的挂号就医需求。具体包括：各医疗机构在做好非急诊全面预约的基础上，可根据本机构老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，方便老年患者以其习惯的方式解决挂号问题；畅通代挂号渠道，京医通、114等预约挂号平台，医院的APP均可绑定多个就诊卡，方便由家人、亲友等代老年人预约挂号；全市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均开设了为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。

“部分医院为方便老年人就医，还纷纷出台‘自选动作’。”陆珊介绍，北京大学人民医院、广安门中医院、北京妇产医院、北京老年医院、北京中医医院等医疗机构纷纷鼓励门诊医师为老年人提供诊间复诊预约服务，免去老年患者复诊“抢号”烦恼；北医三院等医院创新号源管理方式，尝试了动态调整号源，例如，根据门诊量动态调整老年内科、心血管内科、内分泌科、神经内科等老年人常见、多发疾病的科室出诊单元，开放星期六、日全天门诊，满足老年患者挂号需求；顺义区中医医院增设了“助老便民加号单”，门诊增派辅助人员指导老年患者完成预约、取号等事宜。

建立老年患者“无健康码”绿色通道

进入医疗机构要测量体温、查验健康码和进行流行病学史调查……新冠肺炎疫情的发生，又给老年人就医带来了一些不便。“一些老年患者没有智能手机，一些虽有智能手机但不会使用，无法自主提供健康码，为此，全市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均建立了老年患者‘无健康码’绿色通道。”陆珊介绍，各医疗机构对于有智能手机但不会使用的老年人，由工作人员、志愿者、社会工作者协助其进行健康码查询操作；对于无智能手机的老年人，则通过自助流调机、手工填写纸质流调表等方式完成流行病学史调查，确保老年人不因健康码和流调问题延迟、延误就诊。例如，北京世纪坛医院在门诊新添置了自助流调一体机。患者只需要在屏幕上签名，机器便可自动完成快速读取证件信息、自动填写流调表格的任务。患者手持机器打印的凭证，即可在医院通行。

超210万老人签约家庭医生

一直以来，本市始终扎实推进老年人家庭医生签约服务和医联体建设。截至目前，家庭医生签约服务已覆盖210.2万65岁以上老年人，医联体已覆盖全市600余家医疗机构。

为了进一步推动老年患者在家庭医生指导下有序转诊，在医联体内有序流动，市卫健委通过号源下沉的方式，确保老年人转诊通道畅通。“目前我们正在搭建基层转诊平台，一方面要求各二、三级医疗机构，以‘社区优先’为原则，畅通转诊渠道，扩大社区家庭医生预约号源数量，方便家庭医生为老年患者预约挂号。另一方面，综合医联体核心医院向医联体内基层医疗机构预留30%预约号源，医联体内二、三级医院对转诊签约老年

患者提供优先就诊服务，便于基层医疗机构为老年患者提供预约转诊服务。”陆珊介绍，基层转诊平台，将依托于114挂号平台进行搭建，设计理念是给所有基层医疗机构在平台设置相应的账户，“通过给社区的家庭医生赋权，让其持有可分配的核心医院的号源，并做好老年人转诊的相关工作”。

此外，为发挥家庭医生作用，本市还通过在线问诊等方式，在保证安全的情况下开具处方，由社区卫生服务人员、社区志愿者或药品配送企业，为65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者，提供多种方式的“送药上门”服务。

据统计，自2020年至今，全市社区卫生服务机构为老年人送药上门84.5万人次。此外，去年社区卫生服务机构为60岁以上、本市户籍老年人减免医事服务费3318万元。

典型案例：消除数字“鸿沟”提升老年人就医体验

“把身份证往上一贴，信息几秒钟就出来了。”普仁医院入口处，一台健康宝测温核检一体机随时“把关”，几位老年患者正在刷医保卡或身份证、老年卡完成预检筛查。

有了这台一体机，患者无需自行调取健康码、行程码，只要把身份证或医保卡、老年卡插入卡口或扫描，即可自动匹配健康宝以及近期行程，同时进行体温检测，甚至连口罩也不必摘取。“这样大大方便了来院就诊的老年患者，缩短了老年人在预检筛查时的等候时间。”普仁医院院长曾文军表示。

北京青年报记者了解到，去年年底，东城区卫健委为区属各医院和社区卫生服务中心配置了22台健康宝测温核检一体机。同时，各医疗机构在门诊大厅增加服务人员，帮助老年患者完成进入医疗机构的预检筛查、预约挂号、打印化验单等，使老年患者的就医更加便利、顺畅。

值得一提的是，为减少患者往返医院检查的次数，让老年患者更加方便地在社区看病，东城区卫健委整合医疗资源，在北京市第六医院、北京市普仁医院分别建设东城区医学影像诊断中心和医学检验中心，实现社区卫生服务机构与区级医疗中心同质化的影像检查和检验化验的医疗服务。现在，老年患者在社区卫生服务机构出具的X光片及心电图都可以通过网络上传到区医学影像诊断中心，由专家作出诊断，并将诊断报告传回，患者在社区卫生服务机构即可打印影像诊断报告。

此外，依托普仁医院建设的东城区医学检验中心，老年患者不出社区就可完成与普仁医院同质化的多种检验项目的检查，包括医生开单，患者缴费、采血，标本通过专门系统流转至区医学检验中心，完成检测和检测结果回传发放，查询打印报告等。

截至5月底，区医学影像中心已完成700余次医学影像诊断，区医学检验中心已完成常规检测标本18840例。通过两个中心的建设，方便了群众就近社区就医，受到了社区患者、特别是老年患者的欢迎。

此外，东城区在6家区属医院开展“互联网+护理服务”工作，以出院患者、高龄、失能或半失能患者为主要服务对象。患者或家属通过手机APP网上预约，医院评估合格后，根据护理服务项目，安排护理人员上门服务，实现“线上申请、线下服务”，将优质的护理服务从医院延伸到家庭，满足了失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不变的人群对护理服务的需求。“服务项目包括静脉采血、血糖监测、PICC管路维护等25个护理服务项目及中医颈腰椎关节功能康复、长期卧床中医综合康复、一对一徒手功能训练+肢体功能训练等15项康复护理服务项目。”东城区卫健委副主任王旭红表示。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93435>

(来源：北京海淀)

接种疫苗相信科学，提高老年生活质量

近日，由人民网·人民健康主办，杭州市天水武林街道社区卫生服务中心承办，葛兰素史克(中国)公益支持的“健康中国预防先行—2021人民健康社区中老年健康促进系列活动”在杭州市拱墅区举办。会上，浙江省疾控中心免疫规划所原所长、主任医师谢淑云认为，疫苗接种是预防先行的的重要手段，新冠疫苗、流感疫苗、肺炎疫苗、带状疱疹疫苗等都属于老年人可接种的疫苗。

预防先行做好健康管理降低患病风险

杭州市拱墅区卫健局党委书记、局长卢栋在会上表示，数据显示，有超过1.8亿老年人患有慢性病，而且有些老人患病时间早，带病时间长，生活质量不是很高。

“作为卫健部门，促进老龄人群健康是我们工作的重中之重。老年人要树立健康的生活理念，要从正规渠道获取健康科普知识，最终实现高品质的老年生活。”卢栋说。

“社区医疗机构是老百姓身边的健康守门人。”杭州市天水武林街道社区卫生服务中心主任蒋天武介绍，提升老年人健康水准和生活质量是社区卫生服务中心的重要工作任务。社区医疗机构发挥全科医生在全科领域的优势，为社区居民提供全生命周期健康管理，这不仅体现了预防先行的慢病管理理念，更是为提升社区居民生活质量的提供了帮助。

浙江大学医学院附属第二医院全科副主任董钰认为，老年人是慢性病的高发人群，慢性病管理需要患者和基层全科医生共同努力。健康关口前移，做到预防为主，除了做好早发现、早诊断、早治疗的I级预防，还要做好II级预防。接种疫苗就是II级预防的重要方式，部分高危人群可通过接种疫苗减少疾病发生。

目前，新冠疫苗接种工作在全国广泛开展，预防理念深入人心。浙江省疾控中心免疫规划所原所长、主任医师谢淑云认为，疫苗接种是预防先行的的重要手段。以前大多数疫苗的接种对象是小孩，现在每个年龄阶段都有疫苗可用，其中一些疫苗可用于慢性病等疾病的预防。

接种疫苗预防慢性疼痛提高生活质量

老年人作为免疫力较为低下的群体，是否也有可接种的疫苗？对此，谢淑云给出了肯定答案。她表示，老年群体中慢病患者较多，如果慢性病患者感染了其他病原体可能会对身体造成重大伤害，老年人可通过接种相应疫苗，做好预防有效防范此类危害。

谢淑云提到，疾病重在预防，常见的流感疫苗、肺炎疫苗、带状疱疹疫苗都能在老年人体内产生抗体，加强预防作用。“带状疱疹引起的疼痛，经过一到三个月后会进入慢性疼痛期，并起中枢神经性疼痛。避免带状疱疹引起的慢性疼痛，最有效且成本最低的方式就是接种疫苗，大家要相信科学，做好预防工作。”浙江省人民医院疼痛科主任李顺表示，带状疱疹引起的神经性疼痛严重影响老年人生活。老年人对待慢性疼痛要有科学的态度和科学的方法，管理好慢性疼痛有利于提高老年人生活质量。

对老年人而言预防疾病发生，除了接种疫苗外更要养成健康的生活习惯。浙江大学医学院附属第二医院皮肤科副主任医师张旌旗强调，中老年人因为身体机能相对于青年人而言较低，且容易发生一些皮肤病。对于带状疱疹等皮肤病的预防除了接种疫苗外，还要保持稳定的情绪并放慢生活节奏。另外，身体出现问题后要及时就医，不要因为相信偏方而延误最佳治疗时机。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93440>

(来源：人民网)

社会保障

湖南：退休人员养老金再上涨

记者近日从湖南省人社厅了解到，湖南省决定从2021年1月1日起，为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员增加基本养老金。此次调整标准为退休人员每人每月增加基本养老金45元。

日前，湖南《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》已下发。该通知规定，在退休人员每人每月增加基本养老金45元的基础之上，退休人员按本人缴费年限，每满1年基本养老金再增加1.4元，缴费年限不满1年的记为1年，同时，按本人2020年12月的基本养老金为基数，每月再增加1.3%。

对2020年12月31日前年满70周岁以上(含70周岁)至80周岁以下的退休人员每人每月再增加基本养老金26元；对2020年12月31日前年满80周岁以上(含80周岁)的退休人员每人每月再增加基本养老金38元。对艰苦边远地区(桑植县、江华瑶族自治县、城步苗族自治县、麻阳苗族自治县、新晃侗族自治县、通道侗族自治县、吉首市、泸溪县、凤凰县、花垣县、保靖县、古丈县、永顺县、龙山县)的退休人员，每人每月再增加基本养老金10元。

此外，对基本养老金偏低的企业退休军转干部，继续按照规定予以倾斜，落实相关解困标准。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93438>

(来源：工人日报)

养老金还会继续涨吗

据不完全统计，截至6月15日，北京、天津、上海、陕西、河南、河北、辽宁等17个省份相继发布养老金上调通知。据悉，其他省份也有望在近期发布相关信息。

我国迎来养老金17年连涨。养老金为什么会上调？退休人员到手的养老金有多少？未来还会持续上涨吗？针对上述问题，记者采访了有关专家学者。

物价是上调主因

“养老金上调的主要原因是物价在上涨。”中央财经大学保险学院劳动与社会保障系教授褚福灵说。同时，养老金上调的另一个重要原因是要在适当范围内，让全体人民共享经济发展成果。

实现17连涨的第三个原因是养老基金负担得起。养老金的上调需要持续不间断的支出，钱从哪里来？根据人社部统计，养老基金自2016年底正式投资运营以来，累计投资收益额近2000亿元，年均收益率超过6.8%。2020年我国25个省份委托投资的基本养老保险基金超过1.11万亿元，许多省份的投资收益率超过10%。因此，从全国整体来看，养老基金的结存具有相当的实力量以支付。“有些地区，尤其是人口老龄化突出地区仍面临很大压力，这需要有关部门采取一定措施，确保调整后的养老金能够按时足额发放。”褚福灵说。

养老金怎么发放

据介绍，今年基本养老金调整主要采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法统一。其中，定额调整体现公平原则；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制；对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。

具体到个人，不同地区的退休人员能够拿到的养老金数额是不一样的，与参保年限、缴费金额、失地农民补贴等因素叠加有关。

不同地区养老问题和当地经济发展水平、居民收入状况紧密相连。“经济发展与民生保障齐头并进，形成两者互补、互相促进的格局，才有利于我们整个养老服务事业顺利进展。”褚福灵表示。东部富裕地区的退休人员拿到的养老金相对较高，因为地方财政能够负担很大一部分支出。相对而言，中西部欠发达地区的基础养老金，地方财政支付相对吃力，中央财政就会更多向这些地区倾斜，承担更多的调整额度。这就可以很好地解释了为什么不同地区的养老金存在差别。

还会继续涨吗

未来，城乡居民养老金能否继续提高，关键在于能否通过开源来增收，重点是依靠包括养老金在内的社保基金产生的收益。

社保基金是大家共同投资、风险共担的，应在确保安全的前提下促进其保值增值。人社部党组书记、部长张纪南近日表示，为应对人口老龄化，增加全国社会保障基金战略储备，目前基金权益约2.4万亿元，划转国有资本充实社保基金正在有序开展，共划转中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元。

记者了解到，下一步人社部将在确保基本养老保险基金按时足额发放的前提下，以城乡居民基本养老保险为重点，继续推动养老金委托投资规模不断扩大。同时，进一步完善投资政策，提高投资能力，防范投资风险，努力实现养老金稳健增值，为我国社会保障制度高质量发展提供支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93409>

(来源：齐鲁壹点)

国际交流

全球面临人口达峰与老龄化挑战

受低出生率、人口预期寿命增长等因素影响，世界人口增速近年来持续放缓，多国人口达峰及老龄化问题日益突出。

人口问题有多严重

2018年，全球65岁及以上人口超过了5岁以下的儿童人口，这是有史以来的第一次。

联合国经济和社会事务部2019年发布的人口展望报告预计，到2050年人口达峰并开始持续下降的国家或地区数量将增至55个；同期，世界人口老龄化加剧，65岁及以上人口占比将从目前的约9%增长到16%，成为增长最快的年龄组，届时欧洲和北美地区65岁及以上人口将占总人口的四分之一。

报告显示，到2050年，一半的世界新增人口将集中在印度、尼日利亚、巴基斯坦、刚果(金)、埃塞俄比亚、坦桑尼亚、印度尼西亚、埃及、美国等国家，而越来越多的国家人口或将减少，或增长缓慢。

考虑到老年人口在医疗、养老、护理、保险等方面的需求，在发达国家，深度老龄化抬升养老金支出占GDP的比重，日本为9.4%，意大利为16.2%，法国为13.9%。随着全球人口老龄化程度日渐加深，延迟退休成为有效应对人口老龄化的重要选项。

适老产业空间巨大

老龄人口规模稳步扩大是经济社会不断向前发展的自然结果。越来越多的经济体在应对老龄化挑战时力争将其转变为机遇。英国智库牛津经济研究院进行的一项关于欧盟“银发经济”的研究报告认为，如果应对得当，人口老龄化可能带来经济增长和就业机会。

基于对50岁以上人口从住房到娱乐的各种商品和服务开支的调查，有报告预测，到2025年，欧洲“银发经济”对GDP的贡献将达到6.4万亿欧元，创造8800万个就业机会。这相当于欧盟GDP的32%和欧盟就业的38%。

中国60岁及以上人口超过2.64亿，同样蕴藏巨大消费潜力。有机构预测，2021年中国“银发经济”产业规模可达5.7万亿元。

然而，目前市场上针对老年人的产品和服务仍然有限，牛津经济研究院的报告指出，人口结构正在变化，消费者需求也在变化，对于这些变化对市场带来的深度影响，相关产业和服务提供商反应迟缓。

产业变革势在必行

在世界人口增长放缓、多国人口先后达峰的背景下，应对人力资源不足，产业变革势在必行。

人工智能技术的应用可以在相当大的程度上缓解劳动力规模下降带来的潜在问题，实现制造业等领域的自动化是一大趋势。美国经济学会此前发布的一份研究报告认为，机器人和人工智能有望抵消劳动力老龄化带来的负面影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=93434>

(来源：青岛全搜索电子报)

政府购买服务

江苏：沛县政府购买居家养老服务项目公开招标公告

沛县政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在徐州政府采购网获取报名表，并于2021年07月09日上午09点30分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：沛采公G(2021)JSRH003；

项目名称：沛县政府购买居家养老服务项目；

预算金额：534万元（一标段1780000元、二标段1780000元、三标段1780000元）；

采购需求：由服务机构根据服务对象实际需求，安排服务人员进入家庭，为其提供生活照料、助洁、助浴、助餐、助行、助医、助急、精神慰藉等服务。详见招标文件采购需求；

合同履行期限：具体时间以合同签订时间为准；

本项目不接受联合体投标。

二、申请人(即投标人、供应商，下同)的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

三、获取招标文件

1.时间：2021年06月18日至2021年06月25日，每天8:30至12:00，14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

2.地点：在“徐州政府采购网”（网址：<http://218.3.177.171:8088/Home/HomeIndex>）本项目公告的附件，自行下载。

3.方式：有意愿报名的供应商应在本项目公告的附件下载《供应商报名登记表》，将单位名称、联系人电话、参加本次招标采购项目编号、采购项目名称和单位营业执照、银行基本账户等企业信息填写。将报名表和资格要求文件扫描件发送到江苏仁华工程项目管理有限公司邮箱（ZBDL89952889@163.com），审核通过后可通过邮件发送招标文件。

4.售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月09日上午09:30（北京时间）

开标时间：2021年07月09日上午09:30（北京时间）

地点：沛县沛公路科技产业园C4幢214室--江苏仁华工程项目管理有限公司（开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 投标文件的接收：

1.投标文件开始接收时间：2021年07月09日上午09:00（北京时间）

2.投标文件接收截止时间：2021年07月09日上午09:30（北京时间）

3.投标文件的接收地点：沛县沛公路科技产业园C4幢214室--江苏仁华工程项目管理有限公司（开标室）

(二) 询问和质疑

1.供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向我公司提出质疑。

2.供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3.2021年06月25日后仍可以获取招标文件，2021年06月25日后获取的招标文件，视为非有效方式且不做为供应商权益受到损害的证明材料和依据。

(三) 招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正（澄清）公告”的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正（澄清）公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正（澄清）公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(四) 终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(五) 说明

1. 本项目不接受联合体参与采购活动，中标后本项目不允许分包或转包。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

(六) 特别说明

1. 采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。
2. 按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》(苏财购〔2020〕13号)的要求，建立登记询问制度。
3. 请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护，严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

(七) 采购项目需要落实的政府采购政策

政府采购进口产品审核管理；节能产品政府采购；环境标志产品政府采购；政府采购促进中小企业发展；促进残疾人就业政府采购政策；政府采购支持监狱企业发展等。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：沛县民政局
地址：沛县汉邦路
联系人：韩科长
联系方式：13512576886

2. 采购代理机构信息

名称：江苏仁华工程项目管理有限公司
地址：沛县沛公路科技产业园C4幢215室
联系方式：0516-89952889

3. 项目联系方式

项目联系人：董工
电? 话：0516-89952889

附件：报名表

江苏仁华工程项目管理有限公司

2021年06月18日

附件：附件1

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93441>

(来源：中国政府采购网)

江苏：徐州市鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目公开招标公告

鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在徐州市政府采购网获取招标文件，并于北京时间2021年7月13日14点00分前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：徐采公(2021)JSJTZB(Q)002
2. 项目名称：鼓楼区民政局2021年政府购买居家养老服务项目
3. 预算金额：684万元
4. 采购需求：由服务机构根据服务对象实际需求，安排服务人员进入家庭或在居家养老服务机构，为其提供助餐、助浴、助洁、助医、助购、康复护理、助急、助乐等贴近居家老年人生活照料需求的服务项目
5. 合同履行的期限：合同期限12个月。
6. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为非专门面向中小微企业采购项目。
3. 本项目的特定资格要求：投标人须具备合法有效的企事业单位、社会组织、养老机构或民办非企业单位证明材料复印件(加盖公章)。

三、获取招标文件

1. 时间：2021年6月22日至2021年6月28日9:00—12:00, 14:00—17:00(北京时间，节假日除外)。2021年6月28日后仍可以下载招标文件，2021年6月28日后，视为非有效方式且不作为供应商权益受到损害的证明材料和依据。

2. 获取方式：详见附件

3. 售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年7月13日14点00分(北京时间)

开标时间：2021年7月13日14点00分(北京时间)

地点：徐州市新城区新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室(徐州市公共资源交易中心第六开标室)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

六、其他补充事宜

(一) 投标文件的接收：

1. 投标文件开始接收时间：2021年7月13日北京时间13:30
2. 投标文件接收截止时间：2021年7月13日北京时间14:00
3. 投标文件的接收地点：徐州市新城区新安路5号徐州市公共资源交易中心三楼340室(徐州市公共资源交易中心第六开标室)。

(二) 询问和质疑

1. 根据采购代理机构与采购人签订的采购项目的《委托代理协议》，供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；供应商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑，由采购人或采购代理机构依法处理。

2. 质疑和投诉按《政府采购质疑和投诉办法》执行。

供应商对同一采购程序环节的质疑应在质疑期内一次性提出。

质疑接收人：李欣联系电话：0516-67598336

地址：江苏省徐州市淮海东路29号苏宁广场A塔36楼3623室(南门入口)。

(三) 招标文件的澄清或者修改

采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容以所发布的本项目的“更正(澄清)公告”及其附件的形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。发布本项目的“更正(澄清)公告”及其附件后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“更正(澄清)公告”及其附件，否则，将自行承担相应的风险。

(四) 终止招标

终止招标的，采购代理机构应当及时在原公告发布媒体上发布终止公告，以“终止公告”的形式通知已经获取招标文件的潜在投标人，发布本项目的“终止公告”后采购代理机构已尽通知义务。敬请各潜在投标人关注本项目的“终止公告”，否则，将自行承担相应的风险。

(五) 说明

1. 本项目不接受联合体参与采购活动，成交后不得转包或分包。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的采购活动。

(六) 采购项目需要落实的政府采购政策

节能产品政府采购； 环境标志产品政府采购； 政府采购促进中小企业发展； 促进残疾人就业政府采购政策； 政府采购支持监狱企业发展等。

(七) 特别说明

1. 采购人认定本项目的采购活动在疫情防控期间确需开展。
2. 按照《江苏省财政厅关于疫情防控期间开展政府采购活动有关工作的通知》(苏财购〔2020〕13号)的要求, 建立登记询问制度。
3. 请参加政府采购活动的供应商代表做好个人防护, 严格执行疫情报告、人员隔离等要求。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 徐州市鼓楼区民政局
地址: 徐州市鼓楼区中山北路253号921室
联系方式: 0516-87636521

2. 采购代理机构信息

名称: 江苏九天招标管理有限公司
地址: 江苏省徐州市淮海东路29号苏宁广场A塔36楼3623室(南门入口)
联系方式: 0516-67598336

3. 项目联系方式

项目联系人: 李欣
电话: 0516-67598336
江苏九天招标管理有限公司
二〇二一年六月二十一日

附件: 附件1

附件2

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93445>

(来源: 中国政府采购)

浙江: 杭州广正招标代理有限公司关于天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营项目的公开招标公告

项目概况

天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营项目招标项目的潜在投标人应在网上下载获取(下载)招标文件, 并于2021年07月13日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: GZZB20210501

项目名称: 天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营项目

预算金额(元): 8252000

最高限价(元): 3910000,4120000

采购需求:

标项一

标项名称: 天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营

数量: 不限

预算金额(元): 4010000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 东片区9个乡镇(街道)

备注:

标项二

标项名称: 天台县民政局居家养老、服务中心托管运营、照料中心托管运营

数量: 不限

预算金额(元): 4242000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 西片区6个乡镇(街道)

备注:

合同履行期限: 标项1、2, 合同签订后一年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021年06月21日至2021年07月13日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59(北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点(网址): 网上下载

方式: 供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件(进入“项目采购”应用, 在获取采购文件菜单中选择项目, 申请获取采购文件)

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年07月13日09:00(北京时间)

投标地点(网址): 网上上传

开标时间: 2021年07月13日09:00

开标地点(网址): 线上开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准)起7个工作日内, 对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑, 对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 其他事项: 无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 台州市天台县民政局

地址: 天台县赤城街道

传真:

项目联系人(询问): 裘雪松

项目联系方式(询问): (0576)839-30532

质疑联系人: 葛世达

质疑联系方式: 17826763385

2.采购代理机构信息

名称：杭州广正招标代理有限公司
地址：杭州市西湖区文一西路盛奥西溪铭座10幢1单元8楼
传真：0571-88918838
项目联系人（询问）：萧舒
项目联系方式（询问）：0571-86786939
质疑联系人：蒋夏萍
质疑联系方式：0571-86786939

3.同级政府采购监督管理部门

名称：天台县财政局
地址：天台县飞鹤路189号
传真：/
联系人：王女士

监督投诉电话：0576-83884016

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93442>

（来源：中国政府采购网）

广东：深圳职业技术学院健康养老学院工匠精英培育项目公开招标公告

项目概况

健康养老学院工匠精英培育项目招标项目的潜在投标人应在深圳市罗湖区桂园街道老围社区红宝路139号蔡屋围金龙大厦10楼1003室获取招标文件，并于2021年06月25日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0868-2144ZD705F

项目名称：健康养老学院工匠精英培育项目

预算金额：20,000,000.00元（人民币）

最高限价（如有）：20,000,000.00元（人民币）

采购需求：

项目编号：0868-2144ZD705F

项目名称：健康养老学院工匠精英培育项目

预算金额：人民币20万元整

最高限价：人民币20万元整

采购需求：健康养老学院工匠精英培育项目1项。

合同履行期限（完成期限）：项目采购完成后双方签订合同，合同签订后6个月内完成服务交付和验收。服务需求供项目服务期限为6个月、项目进度安排：7月立项启动，8月确定课程大纲，9、10月制作内容主体，11月修改并交付，12月内完成验收。

本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。

合同履行期限：项目采购完成后双方签订合同，合同签订后6个月内完成服务交付和验收。服务需求供项目服务期限为6个月、项目进度安排：7月立项启动，8月确定课程大纲，9、10月制作内容主体，11月修改并交付，12月内完成验收。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无3.本项目的特定资格要求：（1）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；（2）①参加本次采购活动前三年内无行贿犯罪记录；②参与本项目采购活动时不存在被禁止参与政府采购活动情形；③单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；④除单一来源采购，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须提供《政府采购投标及履约承诺书》）；（3）投标截止时间前，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、深圳市政府采购监管网（www.zfcg.sz.gov.cn）、深圳信用网（<https://www.szcredit.org.cn>）渠道查询相关主体信用记录，相关信息以开标当天的查询结果为准。信用信息查询记录应当作为项目档案材料一并保存。

三、获取招标文件

时间：2021年06月18日至2021年06月23日，每天上午9:30至11:30，下午14:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市罗湖区桂园街道老围社区红宝路139号蔡屋围金龙大厦10楼1003室

方式：现场购买或邮购

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年06月25日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年06月25日09点30分（北京时间）

地点：深圳市罗湖区桂园街道老围社区红宝路139号蔡屋围金龙大厦10楼03-06号

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.获取招标文件相关事项：

（1）凡有意参加投标者，请在“三、获取招标文件”所述时间内进行登记。如确认参加本项目投标，请于报名截止日前携带供应商获取招标文件时应提供材料（见下方要求）到深圳市振东招标代理有限公司进行现场报名，并缴纳标书费（仅接受现金或对公转账，招标文件售后不退不换），逾期不接受报名；若邮购，须额外支付邮寄服务费人民币100元/套）。采购代理机构将对邮寄过程中可能发生的延误或丢失负责。

（2）联系人：杨小姐。联系电话/传真：0755-82786028（仅提供招标文件获取相关咨询服务，其它投标事宜请联系下方采购代理机构联系人）。电子邮箱：339288519@qq.com

（3）《投标登记表》下载地址：<http://www.szzdzb.cn/>“下载中心”。

2.获取招标文件需提供的资料：

（1）投标登记表；

（2）法定代表人授权书；

（3）投标人须提供营业执照（法人证书或执业许可证等）副本扫描件；

以上资料均需加盖投标人公章。

注：需邮寄报名应将以上资料扫描后发至邮箱：339288519@qq.com邮件中标明项目名称、项目编号、联系人及联系方式，并与我公司杨小姐联系确认同时3个工作日内快递至采购代理机构留存备案，否则报名无效。

3.采购代理机构开户银行及相关信息：

开户银行：招商银行深圳分行安联支行

开户名称：深圳市振东招标代理有限公司

银行账号：755914788210601

4.公示网址：①中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）②深圳公共资源交易中心市区政府采购统一平台（www.szzfcg.cn）③深圳市振东招标代理有限公司网站（<http://www.szzdzb.cn>）投标人有义务在招标活动期间浏览以上网站，在以上网站公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

5.其他事项

①为避免病毒传染的风险，各供应商法定代表人或其授权代表可通过“中国邮政”、“EMS”、“顺丰速运”的邮寄方式，按照规定的递交投标文件截止时间前向我公司邮寄投标文件，快递单上写明供应商名称、招标编号，通过邮寄方式递交的投标文件递交时间以我公司代表签收时间为准。逾期或不符规定的投标文件不予受理。

②为确保项目顺利开展，通过邮寄方式递交投标文件的各供应商需盖章签署《供应商邮寄承诺书》，扫描件优先发送至项目负责人邮箱270744843@qq.com，原件（无需密封）同投标文件一并邮寄至我公司。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳职业技术学院

地址：深圳市南山区西丽湖深圳职业技术学院

联系方式：靳老师0755-26019326

2.采购代理机构信息

名称：深圳市振东招标代理有限公司

地址：深圳市罗湖区红宝路京金融中心D座（蔡屋围金龙大厦）10楼03号-06号

联系方式：许小姐0755-82786018/82786038-812

3.项目联系方式

项目联系人：许小姐

电话：0755-82786018/82786038-812

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93443>

(来源：中国政府采购网)

广西：梧州市民政局梧州市政府购买特殊困难老人居家和社区养老服务项目 公开招标公告

项目概况

梧州市政府购买特殊困难老人居家和社区养老服务项目招标项目的潜在投标人应在<https://www.zcygov.cn>获取招标文件，并于2021年07月12日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WZDS-2021-004F

项目名称：梧州市政府购买特殊困难老人居家和社区养老服务项目

预算金额：288.0000000万元（人民币）

采购需求：

招标公告

项目概况

为贯彻落实党的十九大关于“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求，建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系。坚持以人为本，依托社区，因地制宜的原则，不断优化为老服务队伍，鼓励专业社会组织和机构参与养老服务，通过政府招标采购形式，实现养老服务专业化、信息化、社会化、产业化目标，形成多层次、多元化的居家和社区养老服务产业格局，逐步建成完善的养老服务体系。

一、项目基本情况

项目编号：WZDS-2021-004F

项目名称：梧州市政府购买特殊困难老人居家和社区养老服务项目

预算金额：288万元

最高限价：预算金额

采购需求：具体内容详见附件：采购需求

服务期限：自合同签订之日起一年。

本项目不接受联合体投标。

二、投标人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，不得参与政府采购活动。

6.本项目不接受未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

三、获取招标文件

时间：2021年6月21日至2021年6月28日

地点：“政府采购云平台” (<https://www.zcygov.cn>)

方式：潜在投标人通过“政府采购云平台”完成账号注册后，须在获取招标文件时限内登录“政府采购云平台”的“项目采购——获取采购文件”模块自行申请获取并下载招标文件。

售价：招标文件工本费0元

本项目不接受未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间和开标时间：2021年7月12日09时30分（北京时间）

投标文件提交起止时间：2021年7月12日09时00分至09时30分

投标和开标地点：梧州市公共资源交易中心【梧州市三龙大道红岭大厦（梧州高中西侧）8楼】

注：投标人应在投标文件提交起止时间内，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

五、公告期限

自本公告发布之日起20个日历日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：贰万捌仟捌佰元整（¥28800.00）

投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至梧州市东申工程管理有限公司指定账户并且到账【户名：梧州市东申工程管理有限公司，开户行：桂林银行股份有限公司梧州新兴支行，帐号：660000013591300011】；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人应当递交单独密封的支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。

2.网上查询地址

www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、<http://www.chinabidding.com.cn/>（中国采购与招标网）、广西政府采购网、政府采购云平台 (<https://www.zcygov.cn>)

3.本项目需要落实的政府采购政策

(1) 政府采购促进中小企业发展。

(2) 政府采购支持采用本国产品的政策。

(3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

(4) 政府采购促进残疾人就业政策。

(5) 政府采购支持监狱企业发展。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：梧州市民政局

地址：梧州市万秀区枣冲路50号

联系方式：0774-5816511

2.采购代理机构信息

名称：梧州市东申工程管理有限公司

地址：梧州市盘龙城名豪花园（新闻路5号3A栋）

联系方式: 13877405775

项目联系人: 孔工

3.监督部门

名称: 梧州市财政局政府采购监督管理办公室

电话: 0774-3866434

梧州市东申工程管理有限公司

2021年6月21日

合同履行期限: 一年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

无

3.本项目的特定资格要求: 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无3.本项目的特定资格要求: 无4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。5.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人, 不得参与政府采购活动。6.本项目不接受未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

三、获取招标文件

时间: 2021年06月21日至2021年06月28日, 每天上午8:00至12:00, 下午15:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: <https://www.zcygov.cn>

方式: 通过政府采购云平台获取

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年07月12日09点30分(北京时间)

开标时间: 2021年07月12日09点30分(北京时间)

地点: 梧州市三龙大道红岭大厦(梧州高中西侧)8楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 梧州市民政局

地址: 梧州市万秀区枣冲路50号

联系方式: 温超健0774-5816511

2.采购代理机构信息

名称: 梧州市东申工程管理有限公司

地址: 梧州市盘龙城名豪花园(新闻路5号3A栋)

联系方式: 孔德熙13877405775

3.项目联系方式

项目联系人: 温超健

电话: 0774-5816511

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93444>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考